

En cumplimiento del artículo 74 de la Ley 1474 de 2011. Se consolida la información de los planes y acciones que ejecuta la Entidad alineados a la implementación de las políticas públicas de desarrollo administrativo para la vigencia 2016, así como al Plan Estratégicos trazado por la organización para el 2016.

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO DE LA POLÍTICA	COMPONENTE	Acciones	Responsable	Indicadores	Fuente	Metas T1	Metas T2	Metas T3	Metas T4
TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	Acercar al Ciudadano al Estado y hacer visible la Gestión Pública	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Definir y Publicar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Planeación Institucional Vicepresidencia Servicio al Cliente IT Riesgos Comunicaciones	Publicación del Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Página Web	100%			100%
			Realizar seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Control Interno	Cumplimiento del 100% de las Actividades Programadas	Informe de Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		100%	100%	100%
			Actualización del Mapa de Riesgos de Corrupción de la Entidad	Riesgos y Cumplimiento	Publicación del Mapa de Riesgos de Corrupción	Página Web	100%			100%
		Participación Ciudadana en la Gestión	Diseña un Plan de Participación Ciudadana en la Gestión y realizar el seguimiento de las actividades definidas.	Planeación Institucional Comunicaciones IT	% de Cumplimiento de Actividades programadas en el Plan de Participación Ciudadana en la Gestión	Comunicaciones		100%	100%	100%
		Rendición de Cuentas a la Ciudadanía	Comunicar a la Ciudadanía los resultados de la Gestión	Planeación Institucional	Realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Página Web		100%		
			Avance de la Estrategia de Rendición de Cuentas	Planeación Institucional y Otras Áreas	Cumplimiento del Plan de Acción-Estrategia Rendición de Cuentas (Actividades programadas para el periodo)	BSC Proyectos		50%	100%	100%
		Mejoramiento de Canales de Atención al Ciudadano	Servicio al Cliente - Call Center		Oportunidad en la atención Llamadas de Call Center	Servicio al Cliente	90%	90%	90%	90%
			Servicio al Cliente- PQR		Oportunidad de atención de las PQR	Servicio al Cliente	100%	100%	100%	100%

En cumplimiento del artículo 74 de la Ley 1474 de 2011. Se consolida la información de los planes y acciones que ejecuta la Entidad alineados a la implementación de las políticas públicas de desarrollo administrativo para la vigencia 2016, así como al Plan Estratégicos trazado por la organización para el 2016.

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO DE LA POLÍTICA	COMPONENTE	Acciones	Responsable	Indicadores	Fuente	Metas T1	Metas T2	Metas T3	Metas T4
		Servicio al Ciudadano	Medición de la Satisfacción del Cliente	Servicio al Cliente	Nivel de Satisfacción del Cliente Natural y Corporativo	BSC				4
			Acceso a la Información Pública	Comunicaciones	% de Cumplimiento de las Actividades programadas en el Plan de Comunicaciones de la Entidad	BSC Proyectos		100%	100%	100%
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Plan de Bienestar e Incentivos	Ejecución del Plan de Bienestar e Incentivos	Gestión Humana	Cumplimiento de las Actividades Programadas del Plan de Bienestar e Incentivos	BSC Proyectos	100%	100%	100%	100%
		Plan Institucional de Capacitación	Fortalecimiento de Competencias del Capital Humano	Gestión Humana	Cumplimiento de Actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación	BSC Proyectos		100%	100%	100%
				Gestión Humana	Efectividad en la Capacitación	Gestión Humana		100%		100%
		Clima Organizacional	Mejoramiento del Clima Organizacional	Gestión Humana	Cumplimiento de Actividades programadas en el Plan de Mejoramiento del Clima	BSC Proyectos		100%		100%
		Plan Anual de Vacantes	Cumplimiento de los acuerdos de servicio para cubrir las vacantes de personal de la operación	Gestión Humana	Suministro oportuno de personal (Misional Operativo)	Isolucion	75%	75%	75%	75%
			Mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión	Planeación Institucional	Cumplimiento de las actividades de capacitación del SIG	Gestión del Sistema Integrado		100%	100%	100%
			Medición de Huella de Carbono	Planeación Institucional	Informe de Medición	Gestión del Sistema Integrado				1

En cumplimiento del artículo 74 de la Ley 1474 de 2011. Se consolida la información de los planes y acciones que ejecuta la Entidad alineados a la implementación de las políticas públicas de desarrollo administrativo para la vigencia 2016, así como al Plan Estratégicos trazado por la organización para el 2016.

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO DE LA POLÍTICA	COMPONENTE	Acciones	Responsable	Indicadores	Fuente	Metas T1	Metas T2	Metas T3	Metas T4
		Eficiencia Administrativa y Cero Papel	Evaluación y seguimiento de la estrategia GEL en la Entidad	IT	Cumplimiento de Actividades Programadas Estrategia GEL	BSC Proyectos		100%	100%	100%
			Disminución de Resmas de Papel en la Entidad	Planeación Institucional	Reducción de Consumo de Papel por Empleado	Isolucion	16	13	13	13
		Racionalización de Trámites	Estrategia de Racionalización de Trámites	Planeación Institucional	Cumplimiento de la actividades Estrategia Antitrámites	Planeación Institucional		100%	100%	100%
		Modernización Institucional	Reestructuración Organizacional	Sistema Integrado de Gestión	% de Cumplimiento de Actividades Programadas	BSC Proyectos		100%	100%	100%
			Implementación del Proyecto de Torreo de Control Operacional	Operaciones	% de Cumplimiento de Actividades Programadas	BSC Proyectos	100%	100%	100%	100%
			Implementación deL Proyectos Dispositivos Móviles	Operaciones	% de Cumplimiento de Actividades Programadas	BSC Proyectos	100%	100%	100%	100%
		Gestión de Tecnologías de Información	Proyecto Arquitectura Empresarial	IT	% de Cumplimiento de Actividades Programadas	BSC Proyectos	100%	100%	100%	100%
			Proyecto Mejoramiento Sistema de Información Sipost	IT	% de Cumplimiento de Actividades Programadas	BSC Proyectos	100%	100%	100%	100%

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

Plan Institucional de Desarrollo Administrativo

Plan de Acción Vigencia 2016 V2

El servicio de envíos de Colombia



En cumplimiento del artículo 74 de la Ley 1474 de 2011. Se consolida la información de los planes y acciones que ejecuta la Entidad alineados a la implementación de las políticas públicas de desarrollo administrativo para la vigencia 2016, así como al Plan Estratégicos trazado por la organización para el 2016.

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO DE LA POLÍTICA	COMPONENTE	Acciones	Responsable	Indicadores	Fuente	Metas T1	Metas T2	Metas T3	Metas T4
		Gestión Documental	Fortalecimiento Gestión Documental en la Entidad	Dirección Nacional de Infraestructura	% de Cumplimiento de las Actividades programadas del Programa de Gestión Documental y Plan Institucional de Archivo	BSC Proyectos			100%	100%
GESTIÓN FINANCIERA	Programar, controlar, y registrar las operaciones financieras, de acuerdo a los recursos disponibles de la entidad.	Programación y Ejecución Presupuestal	Estructurar Modelo de Costos ABC	Financiera	% de Cumplimiento de las actividades programadas	BSC Proyectos			100%	100%
			Gestión y Control sobre el Presupuesto de Gastos	Presupuesto	Porcentaje de Ejecución del Presupuesto de Gastos.	Presupuesto	25%	40%	65%	85%
			Gestión y Control sobre el Presupuesto de Inversión	Planeación Institucional	Porcentaje de Ejecución del Presupuesto de Inversión	Planeación Institucional	5%	25%	100%	100%
			Desarrollo del Plan Anual de Adquisiciones	Infraestructura y Suministros	Publicación Plan Anual de Adquisiciones	Infraestructura	100%			
					Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones	Infraestructura	10%	40%	70%	90%

*No se estableció ninguna actividad de la Línea Política Gestión Misional y de Gobierno, toda vez que el Departamento Nacional de Planeación y Presidencia de la República no definieron lineamientos ni Indicadores en el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 cuyo gerente de Meta fuera Servicios Postales Nacionale S.A., así como tampoco en el Plan Estratégico Sectorial -Plan Vive Digital.