



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
100	PRESIDENCIA	1	BOLETINES	1	BOLETIN PUNTO POSS
100	PRESIDENCIA	2	ESTRATEGIAS DE DIVULGACION Y PRENSA		
100	PRESIDENCIA	3	DISCURSOS DEL PRESIDENTE		
100	PRESIDENCIA	4	INFORMES	1	INFORMES A ENTES DE CONTROL
100	PRESIDENCIA	4	INFORMES	2	INFORME DE GESTION
100	PRESIDENCIA	5	REQUERIMIENTOS	1	INTERNOS
100	PRESIDENCIA	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
110	SECRETARIA GENERAL	1	ACTAS	1	ACTAS ASAMBLEA DE ACCIONISTAS
110	SECRETARIA GENERAL	1	ACTAS	2	ACTAS DE COMITÉ DE CONTRATACION Y COMPRAS
110	SECRETARIA GENERAL	1	ACTAS	3	ACTAS DE COMITÉ DE DEFENSA JUDICIAL Y CONCILIACION
110	SECRETARIA GENERAL	1	ACTAS	4	ACTAS DE COMITÉ DE PRESIDENCIA
110	SECRETARIA GENERAL	1	ACTAS	5	ACTAS DE JUNTA DIRECTIVA
110	SECRETARIA GENERAL	2	ACUERDOS		
110	SECRETARIA GENERAL	3	CERTIFICACIONES		
110	SECRETARIA GENERAL	4	CIRCULARES	1	NORMATIVAS
110	SECRETARIA GENERAL	5	CONCEPTOS	1	CONCEPTOS JURIDICOS EXTERNOS
110	SECRETARIA GENERAL	5	CONCEPTOS	2	CONCEPTOS JURIDICOS INTERNOS
110	SECRETARIA GENERAL	6	CONCILIACIONES	1	CONCILIACIONES PREJUDICIALES
110	SECRETARIA GENERAL	7	CONTRATOS	1	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO
110	SECRETARIA GENERAL	7	CONTRATOS	2	CONTRATO DE CESION DE DERECHOS
110	SECRETARIA GENERAL	7	CONTRATOS	3	CONTRATOS DE COMPRAVENTA
110	SECRETARIA GENERAL	7	CONTRATOS	4	CONTRATOS DE CONSULTORIA
110	SECRETARIA GENERAL	7	CONTRATOS	5	CONTRATOS DE EXPLOTACIÓN
110	SECRETARIA GENERAL	7	CONTRATOS	6	CONTRATOS DE FIDUCIA Y/O ENCARGO FIDUCIARIO
110	SECRETARIA GENERAL	7	CONTRATOS	7	CONTRATOS DE INTERMEDIACIÓN DE SEGUROS
110	SECRETARIA GENERAL	7	CONTRATOS	8	CONTRATOS DE OBRA PÚBLICA
110	SECRETARIA GENERAL	7	CONTRATOS	9	CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
110	SECRETARIA GENERAL	7	CONTRATOS	10	CONTRATOS DE SUMINISTROS
110	SECRETARIA GENERAL	8	CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS		
110	SECRETARIA GENERAL	9	DERECHOS DE PETICION		
110	SECRETARIA GENERAL	10	ESCRITURAS PUBLICAS		
110	SECRETARIA GENERAL	11	INFORMES	1	INFORMES A ORGANISMOS DE CONTROL Y VIGILANCIA
110	SECRETARIA GENERAL	11	INFORMES	2	INFORMES DE GESTION
110	SECRETARIA GENERAL	12	INVESTIGACIONES	1	INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS
110	SECRETARIA GENERAL	13	LIBROS	1	LIBRO DE ACCIONISTAS
110	SECRETARIA GENERAL	14	PROCESOS	1	PROCESOS JUDICIALES
110	SECRETARIA GENERAL	15	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
110	SECRETARIA GENERAL	15	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
110	SECRETARIA GENERAL	16	RESOLUCIONES		
110	SECRETARIA GENERAL	17	TUTELAS		
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	1	ACTAS	1	ACTAS COMITÉ DE COORDINACION DE CONTROL INTERNO
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	2	AUDITORIAS	1	AUDITORIAS INTERNAS
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	3	INFORMES	1	INFORMES A ENTES EXTERNOS
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	4	PLANES	1	PLANES DE MEJORAMIENTO
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	5	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	1	ACTAS	1	ACTAS DE COMITÉ DESARROLLO DE PRODUCTOS
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	2	INFORMES	1	INFORME DE ANALISIS DE TARIFAS
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	2	INFORMES	2	INFORME DE ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES Y CANALES
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	2	INFORMES	3	INFORME DE INVESTIGACIONES DE MERCADO



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	2	INFORMES	4	INFORME DE PARTICIPACION EN EVENTOS
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	2	INFORMES	5	INFORMES DE POSICIONAMIENTO DE MARCA
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	3	PLANES	1	PLAN DE MARKETING
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
130	OFICINA ASESORA DE MARKETING Y NUEVOS NEGOCIOS	1	ACTAS	1	ACTAS DE COMITÉ DESARROLLO DE PRODUCTOS
130	OFICINA ASESORA DE MARKETING Y NUEVOS NEGOCIOS	2	INFORMES	1	INFORME DE ANALISIS DE TARIFAS
130	OFICINA ASESORA DE MARKETING Y NUEVOS NEGOCIOS	2	INFORMES	2	INFORME DE ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES Y CANALES
130	OFICINA ASESORA DE MARKETING Y NUEVOS NEGOCIOS	2	INFORMES	3	INFORME DE INVESTIGACIONES DE MERCADO
130	OFICINA ASESORA DE MARKETING Y NUEVOS NEGOCIOS	2	INFORMES	4	INFORME DE PARTICIPACION EN EVENTOS
130	OFICINA ASESORA DE MARKETING Y NUEVOS NEGOCIOS	2	INFORMES	5	INFORMES DE POSICIONAMIENTO DE MARCA
130	OFICINA ASESORA DE MARKETING Y NUEVOS NEGOCIOS	3	PLANES	1	PLAN DE MARKETING
130	OFICINA ASESORA DE MARKETING Y NUEVOS NEGOCIOS	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
130	OFICINA ASESORA DE MARKETING Y NUEVOS NEGOCIOS	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	1	ACTAS	1	ACTAS COMITÉ SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	1	ACTAS	2	ACTAS DEL COMITÉ TECNICO INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	2	INFORMES	1	INFORMES A ENTES DE CONTROL
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	3	SEGUIMIENTO	1	SEGUIMIENTO PLAN ESTRATEGICO
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	4	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	5	EVALUACIONES	1	EVALUACION DE AUDITORES INTERNOS DE CALIDAD
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
150	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD POSTAL	1	ACTAS	1	ACTAS DE ENTREGA DE TARJETAS MAGNETICAS
150	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD POSTAL	1	ACTAS	2	ACTAS DE INCAUTACION
150	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD POSTAL	1	ACTAS	3	ACTAS DE INGRESO DE EQUIPOS
150	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD POSTAL	2	CONTROL DE ACCESO		
150	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD POSTAL	3	INFORMES	1	INFORMES A ENTES DE CONTROL
150	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD POSTAL	4	INVESTIGACIONES	1	INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS
150	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD POSTAL	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
150	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD POSTAL	5	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
160	JEFATURA NACIONAL CONSEJERIA Y ASUNTOS INTERNACIONALES	1	CONTROL DE EJECUCION	1	ACTAS DE INDEMNIZACION CLIENTES
160	JEFATURA NACIONAL CONSEJERIA Y ASUNTOS INTERNACIONALES	2	INFORMES	1	INFORMES UPU
160	JEFATURA NACIONAL CONSEJERIA Y ASUNTOS INTERNACIONALES	3	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
160	JEFATURA NACIONAL CONSEJERIA Y ASUNTOS INTERNACIONALES	3	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
200	VICEPRESIDENCIA SOPORTE CORPORATIVO	1	INFORMES	1	INFORMES DE GESTION
200	VICEPRESIDENCIA SOPORTE CORPORATIVO	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES	1	



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
200	VICEPRESIDENCIA SOPORTE CORPORATIVO	3	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
200	VICEPRESIDENCIA SOPORTE CORPORATIVO	3	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
200	VICEPRESIDENCIA SOPORTE CORPORATIVO	1	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
210	DIRECCION NACIONAL IT	1	ACTAS	1	ACTAS DE COMITÉ GOBIERNO EN LINEA
210	DIRECCION NACIONAL IT	1	ACTAS	2	ACTAS DE ENTREGA DE EQUIPOS (PC)
210	DIRECCION NACIONAL IT	1	ACTAS	3	ACTAS DE ENTREGA DE EQUIPOS (portatiles)
210	DIRECCION NACIONAL IT	1	ACTAS	4	ACTAS DE ENTREGA DE PERIFÉRICOS
210	DIRECCION NACIONAL IT	1	ACTAS	5	ACTAS DE ENTREGA DE RESPONSABILIDAD
210	DIRECCION NACIONAL IT	2	REQUERIMIENTOS	1	REQUERIMIENTOS INTERNOS IT
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	1	ACTAS	1	ACTAS DE COMITÉ DE ARCHIVO
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	1	ACTAS	2	ACTAS DE ENTREGA DE CELULARES
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	1	ACTAS	3	ACTAS DE REUNION ASEGURADORAS
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	2	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES OFICIALES		
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	3	PLANILLAS	1	PLANILLAS NOVEDADES ESPECIALES ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	4	POLIZAS	1	POLIZAS COMERCIALES
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	4	POLIZAS	2	POLIZA DE GARANTIA UNICA SERIEDAD Y OFERTA
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	4	POLIZAS	3	POLIZAS DEL PROGRAMA DE SEGUROS
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	5	PROGRAMA DE GESTION DOCUMENTAL		
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	6	SINIESTROS		
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	7	TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL		
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	8	TABLAS DE VALORACION DOCUMENTAL		
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	9	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	9	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
221	JEFATURA NACIONAL DE SERVICIOS GENERALES	1	PLANES	1	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE INFRAESTRUCURA
221	JEFATURA NACIONAL DE SERVICIOS GENERALES	2	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
221	JEFATURA NACIONAL DE SERVICIOS GENERALES		REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
221	JEFATURA NACIONAL DE SERVICIOS GENERALES	3	SUMINISTRO DE TRANSPORTE Y COMBUSTIBLE		
221	JEFATURA NACIONAL DE SERVICIOS GENERALES	4	TELEFONIA FIJA		
222	JEFATURA NACIONAL DE COMPRAS Y SUMINISTROS	1	INFORMES	1	INFORMES A ENTES DE CONTROL
222	JEFATURA NACIONAL DE COMPRAS Y SUMINISTROS	2	ORDENES	1	ORDENES DE COMPRA
222	JEFATURA NACIONAL DE COMPRAS Y SUMINISTROS	2	ORDENES	2	ORDENES DE SUMINISTRO
222	JEFATURA NACIONAL DE COMPRAS Y SUMINISTROS	3	PLANES	1	PLAN DE COMPRAS
222	JEFATURA NACIONAL DE COMPRAS Y SUMINISTROS	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
222	JEFATURA NACIONAL DE COMPRAS Y SUMINISTROS	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	1	ACTAS	1	ACTAS APERTURA DE MAQUINA FRANQUEADORA - ALMACEN . NACIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	1	ACTAS	2	ACTAS DE ENTREGA ACTIVOS FIJOS - ALMACEN NACIONAL



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	1	ACTAS	3	ACTAS DE ENTREGA ACTIVOS FIJOS - ALMACEN NACIONAL PERSONAL TEMPORAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	1	ACTAS	4	ACTAS DE ENTREGA ACTIVOS FIJOS - ALMACEN REGIONAL PERSONAL DE PLANTA
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	1	ACTAS	5	ACTAS DE ENTREGA ACTIVOS FIJOS - ALMACEN REGIONAL PERSONAL TEMPORAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	1	COMPROBANTES CARGUE DE MAQUINAS FRANQUEADORAS ALMACEN REGIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	2	COMPROBANTES DE ENTRADA ACTIVOS DEVOLUTIVOS
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	3	COMPROBANTES DE ENTRADA INSUMOS CONSUMIBLES
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	4	COMPROBANTES DE ENTRADA DEVOLUTIVO - ALMACEN NACIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	5	COMPROBANTES DE ENTRADA MENOR CUANTIA - ALMACEN NACIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	6	COMPROBANTES DE ENTRADA ESPECIES - ALMACEN NACIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	7	COMPROBANTES DE ENTRADA ESPECIES - ALMACEN REGIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	8	COMPROBANTES DE DESPACHO ESPECIES - ALMACEN NACIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	9	COMPROBANTES DE DESPACHO ESPECIES - ALMACEN REGIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	10	COMPROBANTE DE SALIDA INSUMOS CONSUMIBLES
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	11	COMPROBANTE DE SALIDA ACTIVOS DEVOLUTIVOS
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	12	COMPROBANTES DE SALIDA DEVOLUTIVO - ALMACEN NACIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	13	COMPROBANTE DE SALIDA MENOR CUANTIA - ALMACEN REGIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	14	COMPROBANTE DE SALIDA ESPECIES - ALMACEN NACIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	1	CUENTA MENSUAL DE ACTIVOS FIJOS - ALMACEN NACIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	2	CUENTA MENSUAL DE ESPECIES - ALMACEN NACIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	3	CUENTA MENSUAL DE INSUMOS - ALMACEN NACIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	4	CUENTA MENSUAL DE INSUMOS - ALMACEN REGIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	5	CUENTA MENSUAL DE MAQUINAS FRANQUEADORAS - ALMACEN NACIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	6	CUENTA MENSUAL DE MAQUINAS FRANQUEADORAS - ALMACEN REGIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	4	HOJAS DE VIDA DE MAQUINA FRANQUEADORA ALMACEN NACIONAL	1	MAQUINAS OFICIALES



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	4	HOJAS DE VIDA DE MAQUINA FRANQUEADORA ALMACEN NACIONAL	2	MAQUINAS ARRENDADAS
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	4	HOJAS DE VIDA DE MAQUINA FRANQUEADORA ALMACEN NACIONAL	3	MAQUINAS PARTICULARES - LICENCIADAS
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	5	PAZ Y SALVO ACTIVOS FIJOS		
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	6	TRASLADOS	1	TRASLADOS MAQUINA FRANQUEADORA - ALMACEN NACIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	6	TRASLADOS	2	TRASLADOS MAQUINA FRANQUEADORA - ALMACEN REGIONAL
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	1	ACTAS	1	ACTAS DE COMITÉ DE SALUD OCUPACIONAL
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	2	HISTORIA LABORAL		
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	3	NOMINA		
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	4	PLANES	1	PLAN DE ACCION
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	4	PLANES	2	PLAN DE BIENESTAR
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	4	PLANES	3	PLAN DE CAPACITACION
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	4	PLANES	4	PLAN DE CLIMA ORGANIZACIONAL
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	5	PROCESOS DE SELECCIÓN	1	PERSONAL MISIONAL Y PLANTA
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	5	PROCESOS DE SELECCIÓN	2	TERNA
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
240	DIRECCION NACIONAL FINANCIERA	1	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
240	DIRECCION NACIONAL FINANCIERA	1	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
241	JEFATURA NACIONAL DE PRESUPUESTO	1	CERTIFICADOS DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL		
241	JEFATURA NACIONAL DE PRESUPUESTO	2	INFORMES	1	INFORMES DE EJECUCION PRESUPUESTAL
241	JEFATURA NACIONAL DE PRESUPUESTO	3	REGISTROS PRESUPUESTALES		
241	JEFATURA NACIONAL DE PRESUPUESTO	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
241	JEFATURA NACIONAL DE PRESUPUESTO	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	1	ACTAS	1	ACTAS COMITÉ DE INVERSIONES
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	2	AUTORIZACIONES DE PAGO		
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	3	CUENTAS POR PAGAR		
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	4	COMPROBANTES	1	COMPROBANTES DE CONTABILIDAD
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	4	COMPROBANTES	2	COMPROBANTES DE CHEQUES
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	4	COMPROBANTES	3	COMPROBANTES DE LEGALIZACION DE PAGOS
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	5	EXTRACTOS BANCARIOS		
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	6	GIROS INTERNACIONALES		
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	7	INFORMES	1	INFORMES CUENTA DE COMPENSACION
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	7	INFORMES	2	INFORME CUENTAS POR PAGAR CORREO SOCIAL
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	7	INFORMES	3	INFORME DE DIFERENCIA DE CAMBIO
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	7	INFORMES	4	INFORME DE INGRESOS Y GASTOS
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	7	INFORMES	5	INFORME DE LIBROS DE TESORERIA
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	7	INFORMES	6	INFORME DE MOVIMIENTO MONEDA EXTRANJERA - BANCO DE LA REPUBLICA
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	7	INFORMES	7	INFORME DE PORTAFOLIO DE INVERSIONES
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	7	INFORMES	8	INFORME DE SEGUIMIENTO DIARIO DE BANCOS
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	7	INFORMES	9	INFORME DE SEGUIMIENTO FLUJO DE CAJA SEMANAL
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	7	INFORMES	10	INFORME DE SEGUIMIENTO RENDIMIENTO CUENTAS BANCARIAS



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	7	INFORMES	1	INFORME DE VALORIZACION DE INVERSIONES
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	8	INGRESOS DE BANCOS		
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	9	MOVIMIENTO CONTRATO ISS		
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	10	RECIBOS DE CAJA		
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	11	REQUERIMIENTOS ENTIDADES FINANCIERAS		
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	1	ACTAS	1	ACTAS DE COMITÉ TECNICO DE SOSTENIBILIDAD CONTABLE
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	2	COMPROBANTES CONTABLES		
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	3	CONCILIACIONES	1	CONCILIACIONES BANCARIAS
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	4	CUENTAS	1	CUENTA DE CIERRE MENSUAL
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	4	CUENTAS	2	CUENTA MENSUAL ALMACEN
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	4	CUENTAS	3	CUENTA MENSUAL ESPECIES
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	4	CUENTAS	4	CUENTA MENSUAL MAQUINAS FRANQUEADORAS
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	4	CUENTAS	5	CUENTA PAGOS PENSIONADOS
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	4	CUENTAS	6	CUENTAS VENTAS A CRÉDITO
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	4	CUENTAS	7	CUENTAS VENTAS DE CONTADO DIARIO
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	5	DECLARACIONES TRIBUTARIAS	1	DECLARACION DE RETENCIÓN EN LA FUENTE
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	5	DECLARACIONES TRIBUTARIAS	2	DECLARACIONES DE ICA
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	5	DECLARACIONES TRIBUTARIAS	3	DECLARACIONES DE RENTA
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	5	DECLARACIONES TRIBUTARIAS	4	DECLARACIONES DE IVA
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	5	DECLARACIONES TRIBUTARIAS	5	DECLARACIONES DE ADUANAS
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	6	ESTADOS FINANCIEROS		
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	7	LIBROS DE CONTABILIDAD	1	LIBRO DE CAJA DIARIO
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	7	LIBROS DE CONTABILIDAD	2	LIBRO DE INVENTARIO Y BALANCE
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	7	LIBROS DE CONTABILIDAD	3	LIBRO MAYOR Y DE BALANCE
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	8	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	8	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
244	JEFATURA NACIONAL CUENTAS INTERNACIONALES	1	ACTAS	1	ACTAS DE COMITÉ PRIMARIO
244	JEFATURA NACIONAL CUENTAS INTERNACIONALES	2	CUENTAS CLIENTES INTERNACIONALES		
244	JEFATURA NACIONAL CUENTAS INTERNACIONALES	3	INFORMES	1	INFORMES A ENTES DE CONTROL
244	JEFATURA NACIONAL CUENTAS INTERNACIONALES	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
244	JEFATURA NACIONAL CUENTAS INTERNACIONALES	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
245	JEFATURA NACIONAL FACTURACIÓN Y CARTERA	1	ACTAS	1	ACTAS DE FRANQUICIA POSTAL
245	JEFATURA NACIONAL FACTURACIÓN Y CARTERA	2	FACTURACION		
245	JEFATURA NACIONAL FACTURACIÓN Y CARTERA	3	INFORMES	1	INFORMES A ENTES DE CONTROL
245	JEFATURA NACIONAL FACTURACIÓN Y CARTERA	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
245	JEFATURA NACIONAL FACTURACIÓN Y CARTERA	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
300	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	1	PROYECTOS	1	PROYECTO SIPOST
300	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	2	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
300	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	2	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
310	DIRECCION NACIONAL GESTION LOGISTICA	1	INFORMES	1	INFORMES DE GESTION
310	DIRECCION NACIONAL GESTION LOGISTICA	2	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS		
310	DIRECCION NACIONAL GESTION LOGISTICA	3	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
310	DIRECCION NACIONAL GESTION LOGISTICA	3	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
311	JEFATURA NACIONAL ADMISION	1	ALQUILER APARTADOS POSTALES		
311	JEFATURA NACIONAL ADMISION	2	CARTA DE RESPONSABILIDAD DE ENVIOS INTERNACIONALES		
311	JEFATURA NACIONAL ADMISION	3	CUENTAS	1	CUENTA DE CIERRE MENSUAL
311	JEFATURA NACIONAL ADMISION	3	CUENTAS	2	CUENTAS VENTA DE CONTADO DIARIAS
311	JEFATURA NACIONAL ADMISION	3	CUENTAS	3	CUENTA PENSIONADOS
311	JEFATURA NACIONAL ADMISION	4	FRANQUICIAS		
311	JEFATURA NACIONAL ADMISION	5	PLANILLAS	1	PLANILLA DE DEVOLUCIÓN
311	JEFATURA NACIONAL ADMISION	5	PLANILLAS	2	PLANILLA DE DEVOLUCION DE ENVIOS
311	JEFATURA NACIONAL ADMISION	5	PLANILLAS	3	PLANILLA DE IMPOSICION DE ENVIOS
311	JEFATURA NACIONAL ADMISION	5	PLANILLAS	4	PLANILLA MANIFIESTO DE DESPACHO
311	JEFATURA NACIONAL ADMISION	5	PLANILLAS	5	PLANILLA CONTROL ENTREGA
311	JEFATURA NACIONAL ADMISION	5	PLANILLAS	6	PLANILLA DE IMPOSICIÓN FRANQUICIA TELEGRAFICA
311	JEFATURA NACIONAL ADMISION	5	PLANILLAS	7	PLANILLA DE IMPRESIÓN DE TELEGRAMAS
311	JEFATURA NACIONAL ADMISION	5	PLANILLAS	8	PLANILLA DE RELACION DE ENVIOS
311	JEFATURA NACIONAL ADMISION	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
311	JEFATURA NACIONAL ADMISION	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	1	ACUSES DE RECIBO		
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	2	BOLETIN DE NOVEDADES		
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	3	INFORMES	1	INFORME DE ABANDONOS
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	3	INFORMES	2	INFORME TIEMPOS DE ENTREGA
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	1	PLANILLA DE DEVOLUCIONES
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	2	PLANILLA DE ENTREGA DE CERTIFICADOS A DOMICILIO
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	3	PLANILLA DE IMPOSICION DE ENVIOS
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	4	PLANILLA DE OFICIOS CUMPLIDOS
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	5	PLANILLA DE RELACION DE ENVIOS
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	6	PLANILLA DE SOLICITUD DE ENCOMIENDAS DE LA UNIDAD DE ENTREGA
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	7	PLANILLA DE TRANSFERENCIA A MENSAJERO
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	8	PLANILLA DE TRANSFERENCIA A UNIDADES
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	9	PLANILLA DE TRANSFERENCIA DE DESPACHOS SACAS
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	10	PLANILLA DE TRANSFERENCIA DE ENVIOS
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	11	PLANILLA MANIFIESTO DE DESPACHO
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	5	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	6	RETOURS		



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
313	JEFATURA NACIONAL DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	1	ACTAS	1	ACTAS DE REUNION
313	JEFATURA NACIONAL DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	2	GUIAS CUMPLIDAS		
313	JEFATURA NACIONAL DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	3	PLANILLAS	1	PLANILLAS CAMBIO DE CUSTODIA
313	JEFATURA NACIONAL DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	3	PLANILLAS	2	PLANILLAS DE DESPACHO
313	JEFATURA NACIONAL DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	3	PLANILLAS	3	PLANILLAS MANIFIESTOS DE DESPACHO ENTRANTE
313	JEFATURA NACIONAL DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	3	PLANILLAS	4	PLANILLAS MANIFIESTOS DE DESPACHO SALIENTE
313	JEFATURA NACIONAL DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	3	PLANILLAS	5	PLANILLAS PRUEBA DE ENTREGA
313	JEFATURA NACIONAL DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	3	PLANILLAS	6	PLANILLAS RELACION DE ENVIOS
313	JEFATURA NACIONAL DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	3	PLANILLAS	7	PLANILLAS SUPLETORIA
313	JEFATURA NACIONAL DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	PERDIDA DE ENVIOS		
313	JEFATURA NACIONAL DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
313	JEFATURA NACIONAL DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	5	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE	1	ACTAS	1	ACTAS DE NOVEDADES
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE	2	BOLETIN DE NOVEDADES		
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE	3	HOJA DE VIDA	1	HOJA DE VIDA TRANSPORTADORES
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE	3	HOJA DE VIDA	2	HOJA DE VIDA VEHICULOS
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE	4	INFORMES	1	INFORMES DE DISTRIBUCION Y RECOLECCION
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE	5	PLANILLAS	1	PLANILLAS DE ENTREGA
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE	5	PLANILLAS	2	PLANILLA DE ENTREGA Y DISTRIBUCION
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE	5	PLANILLAS	3	PLANILLA DE RECOLECCION DE USUARIOS
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE	5	PLANILLAS	4	PLANILLAS DE RECOLECCION DIARIA
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE	5	PLANILLAS	5	PLANILLAS DE RELACION DE ENCOMIENDAS
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE	5	PLANILLAS	6	PLANILLAS DE RELACION DE VALIJAS
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE	5	PLANILLAS	7	PLANILLAS MANIFIESTO DE ENTREGA
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE	5	PLANILLAS	8	PLANILLA MANIFIESTO DE DESPACHO
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE	5	PLANILLAS	9	PLANILLAS MANIFIESTO DE RUTA
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE	7	TRANSFERENCIA TRANSPORTISTA		
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	1	ACTAS	1	ACTAS DE INCAUTACION
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	1	ACTAS	2	ACTA DE INMOVILIZACION
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	2	BOLETIN DE NOVEDADES		
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	3	CARTA DE RESPONSABILIDAD DE ENVIOS INTERNACIONALES		
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	4	CONTROL INTERNO DE DESPACHO		
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	5	INFORMES	1	INFORMES A ENTES DE CONTROL
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	5	INFORMES	2	INFORME DE MANIFIESTO RECEPTACULO
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	6	PLANILLAS	1	PLANILLA ADUANERA
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	6	PLANILLAS	2	PLANILLAS DE CONTROL DE REVISION DE ESCANNER
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	6	PLANILLAS	3	PLANILLA DE RELACION DE ENVIOS
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	6	PLANILLAS	4	PLANILLA MANIFIESTO DE DESPACHO
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	6	PLANILLAS	5	PLANILLA MANIFIESTO DECLARACION DE IMPORTACION
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	7	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	7	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
400	VICEPRESIDENCIA COMERCIAL	1	ACTAS	1	ACTAS DE COMITÉ PRIMARIO
400	VICEPRESIDENCIA COMERCIAL	2	INFORMES	1	INFORMES A ENTES DE CONTROL
400	VICEPRESIDENCIA COMERCIAL	3	PLANES	1	PLAN COMERCIAL ANUAL
400	VICEPRESIDENCIA COMERCIAL	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
400	VICEPRESIDENCIA COMERCIAL	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
410	JEFATURA NACIONAL MERCADEO CORPORATIVO	1	ACTAS	1	ACTAS DE COMITÉ DE VENTAS





## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
410	JEFATURA NACIONAL MERCADEO CORPORATIVO	2	BASES DE DATOS CLIENTES CORPORATIVOS		
410	JEFATURA NACIONAL MERCADEO CORPORATIVO	3	CONTRATOS	1	CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS
410	JEFATURA NACIONAL MERCADEO CORPORATIVO	4	PROYECTACION Y CONTROL DE ACTIVIDADES COMERCIALES		
410	JEFATURA NACIONAL MERCADEO CORPORATIVO	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
410	JEFATURA NACIONAL MERCADEO CORPORATIVO	5	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
420	JEFATURA NACIONAL DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	1	INFORMES	1	INFORME ESTADISTICO DE PQR
420	JEFATURA NACIONAL DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	2	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	1	NACIONAL
420	JEFATURA NACIONAL DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	2	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	2	INTERNACIONAL
420	JEFATURA NACIONAL DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	2	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	3	SOPORTE CORPORATIVO
420	JEFATURA NACIONAL DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	2	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	4	GENERAL
430	JEFATURA NACIONAL SERVICIO AL CLIENTE	1	INFORMES	1	INFORME DE GESTION DE CALIDAD DEL SERVICIO
430	JEFATURA NACIONAL SERVICIO AL CLIENTE	2	PROGRAMAS	1	PROGRAMA HEROES DEL SERVICIO
430	JEFATURA NACIONAL SERVICIO AL CLIENTE	3	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
430	JEFATURA NACIONAL SERVICIO AL CLIENTE	3	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
430	JEFATURA NACIONAL SERVICIO AL CLIENTE	4	SEGUIMIENTO	1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS
440	JEFATURA NACIONAL DE CALL CENTER	1	INFORMES	1	INFORMES DE GESTION
440	JEFATURA NACIONAL DE CALL CENTER	2	PROGRAMACIONES		
440	JEFATURA NACIONAL DE CALL CENTER	3	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
440	JEFATURA NACIONAL DE CALL CENTER	3	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
450	JEFATURA NACIONAL DE SERVICIOS FINANCIEROS	1	INFORMES	1	INFORMES DE OPERACIONES MENSUALES
450	JEFATURA NACIONAL DE SERVICIOS FINANCIEROS	2	CONTROL DE GIROS		
450	JEFATURA NACIONAL DE SERVICIOS FINANCIEROS	3	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
450	JEFATURA NACIONAL DE SERVICIOS FINANCIEROS	3	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
450	JEFATURA NACIONAL DE SERVICIOS FINANCIEROS	4	SISTEMA DE ADMINISTRACION DE RIESGO DEL LAVADO DE ACTIVOS		
460	JEFATURA NACIONAL DE FILATELIA	1	ACTAS	1	ACTAS DE CAPACITACIONES
460	JEFATURA NACIONAL DE FILATELIA	2	EMISIONES FILATELICAS	1	INFORMES DE GESTION
460	JEFATURA NACIONAL DE FILATELIA	3	INFORMES		
460	JEFATURA NACIONAL DE FILATELIA	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
460	JEFATURA NACIONAL DE FILATELIA	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
470	REGIONAL CENTRO B	1	CONTRATOS		
470	REGIONAL CENTRO B	1	CONTRATOS	1	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO
470	REGIONAL CENTRO B	1	CONTRATOS	2	CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
470	REGIONAL CENTRO B	1	CONTRATOS	3	CONTRATOS DE SUMINISTROS
470	REGIONAL CENTRO B	2	CUENTAS		
470	REGIONAL CENTRO B	2	CUENTAS	1	CUENTA PENSIONADOS
470	REGIONAL CENTRO B	3	DERECHOS DE PETICIÓN		
470	REGIONAL CENTRO B	4	ENVIOS INTERNACIONALES		
470	REGIONAL CENTRO B	5	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
470	REGIONAL CENTRO B	6	PLANILLAS		
470	REGIONAL CENTRO B	6	PLANILLAS	1	PLANILLA DE ENTREGA CERTIFICADOS A DOMICILIO
470	REGIONAL CENTRO B	6	PLANILLAS	2	PLANILLA DE FRANQUICIA
470	REGIONAL CENTRO B	6	PLANILLAS	3	PLANILLA DE IMPOSICIÓN DE ENVIOS
470	REGIONAL CENTRO B	6	PLANILLAS	4	PLANILLA DE RELACIÓN DE ENVIOS
470	REGIONAL CENTRO B	6	PLANILLAS	5	PLANILLA MANIFIESTO DE DESPACHO ENTRANTE
470	REGIONAL CENTRO B	6	PLANILLAS	6	PLANILLA MANIFIESTO DE DESPACHO SALIENTE



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
470	REGIONAL CENTRO B	6	PLANILLAS	7	PLANILLA LICENCIA DE CRÉDITO
470	REGIONAL CENTRO B	6	PLANILLAS	8	PLANILLA PRUEBA DE ENTREGA
470	REGIONAL CENTRO B	7	PROCESOS	1	PROCESOS JUDICIALES
470	REGIONAL CENTRO B	8	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
470	REGIONAL CENTRO B	8	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
470	REGIONAL CENTRO B	9	TUTELAS		
470	REGIONAL CENTRO B	10	INDEMNIZACION	1	ACTAS DE INDEMNIZACION CLIENTES
471.100	GERENCIA	1	ACTAS	1	ACTAS CARTERA
471.100	GERENCIA	1	ACTAS	2	ACTAS COMITÉS PRIMARIOS
471.100	GERENCIA	1	ACTAS	3	ACTAS DE COMITÉ SERVICIO AL CLIENTE
471.100	GERENCIA	2	INFORMES	1	INFORMES AREA COMERCIAL
471.100	GERENCIA	2	INFORMES	2	INFORMES ADMISIÓN
471.100	GERENCIA	2	INFORMES	3	INFORMES ALMACEN PROVEEDOR
471.100	GERENCIA	2	INFORMES	4	INFORMES DISTRIBUCIÓN
471.100	GERENCIA	2	INFORMES	5	INFORMES OFICINA JURÍDICA
471.100	GERENCIA	2	INFORMES	6	INFORMES TRANSPORTE
471.100	GERENCIA	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
471.100	GERENCIA	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
471.100	GERENCIA	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
471.200	OFICINA JURÍDICA	1	CONCILIACIONES	1	CONCILIACIONES PREJUDICIALES (CONVOCADO)
471.200	OFICINA JURÍDICA	1	CONCILIACIONES	2	CONCILIACIONES PREJUDICIALES (CONVOCANTE)
471.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	1	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS
471.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	2	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE INMUEBLES
471.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	3	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE VEHÍCULOS
471.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	4	CONTRATOS DE CORREO SOCIAL
471.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	5	ORDENES DE SERVICIO
471.200	OFICINA JURÍDICA	3	DERECHOS DE PETICIÓN		
471.200	OFICINA JURÍDICA	4	INDEMNIZACIONES		
471.200	OFICINA JURÍDICA	5	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
471.200	OFICINA JURÍDICA	6	PROCESOS	1	DENUNCIAS PENALES
471.200	OFICINA JURÍDICA	6	PROCESOS	2	PROCESOS JUDICIALES
471.200	OFICINA JURÍDICA	7	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
471.200	OFICINA JURÍDICA	7	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
471.200	OFICINA JURÍDICA	8	TUTELAS		
471.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	1	AUDITORIAS	1	AUDITORIAS INTERNAS
471.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	2	INFORMES	1	INFORMES DE GESTIÓN
471.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
471.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	4	PLANES	1	PLANES DE MEJORAMIENTO
471.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	1	ACTAS	1	ACTAS DE ENTREGA DE TARJETAS MAGNÉTICAS
471.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	2	CONTROL DE ACCESO		
471.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	3	INFORMES	1	INFORME DE NOVEDADES
471.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
471.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	5	PLANILLAS DE PAGO PENSIONADOS		
471.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
471.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
471.500	OFICINA FINANCIERA	1	AUTORIZACIONES DE PAGO		
471.500	OFICINA FINANCIERA	2	CAJA MENOR		
471.500	OFICINA FINANCIERA	3	CUENTAS POR PAGAR CORREO SOCIAL		



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
471.500	OFICINA FINANCIERA	4	FACTURACIÓN SERVICIOS A CRÉDITO		
471.500	OFICINA FINANCIERA	5	INFORMES	1	INFORMES CUENTAS POR PAGAR CORREO SOCIAL
471.500	OFICINA FINANCIERA	5	INFORMES	2	
471.500	OFICINA FINANCIERA	6	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
471.500	OFICINA FINANCIERA	7	PAGO A PENSIONADOS	1	COMPROBANTES
471.500	OFICINA FINANCIERA	7	PAGO A PENSIONADOS	2	DEVOLUCIONES
471.500	OFICINA FINANCIERA	8	REGISTROS TRIBUTARIOS	1	CONCILIACIONES PLANILLAS DIAN (CHOCÓ-MEDELLÍN-URABÁ)
471.500	OFICINA FINANCIERA	8	REGISTROS TRIBUTARIOS	2	DECLARACIONES RETENCIÓN EN LA FUENTE
471.500	OFICINA FINANCIERA	8	REGISTROS TRIBUTARIOS	3	DECLARACIONES ICA
471.500	OFICINA FINANCIERA	8	REGISTROS TRIBUTARIOS	4	REGISTROS ADUANEROS
471.500	OFICINA FINANCIERA	9	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
471.500	OFICINA FINANCIERA	9	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
471.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	1	ACTAS	1	ACTAS DE ENTREGA ACTIVOS FIJOS - ALMACEN REGIONAL PERSONAL DE PLANTA
471.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	1	ACTAS	2	ACTAS DE ENTREGA ACTIVOS FIJOS - ALMACEN REGIONAL PERSONAL TEMPORAL
471.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	1	COMPROBANTES CARGUE DE MÁQUINAS FRANQUEADORAS ALMACÉN REGIONAL
471.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	2	COMPROBANTES DE ENTRADA ACTIVOS DEVOLUTIVOS
471.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	3	COMPROBANTES DE ENTRADA INSUMOS CONSUMIBLES
471.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	4	COMPROBANTES DE ENTRADA ESPECIES - ALMACÉN REGIONAL
471.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	5	COMPROBANTES DE DESPACHO ESPECIES - ALMACÉN REGIONAL
471.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	6	COMPROBANTE DE SALIDA INSUMOS CONSUMIBLES
471.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	7	COMPROBANTE DE SALIDA ACTIVOS DEVOLUTIVOS
471.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	8	COMPROBANTE DE SALIDA MENOR CUANTIA - ALMACÉN REGIONAL
471.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	1	CUENTA MENSUAL DE ESPECIES - ALMACÉN REGIONAL
471.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	2	CUENTA MENSUAL DE INSUMOS - ALMACÉN REGIONAL
471.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	3	CUENTA MENSUAL DE MAQUINAS FRANQUEADORAS - ALMACÉN REGIONAL
471.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	4	EXPEDIENTES MÁQUINA FRANQUEADORA		
471.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	5	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
471.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	6	PLANILLAS	1	PLANILLAS TRASLADOS MÁQUINA FRANQUEADORA - ALMACÉN REGIONAL
471.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	7	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
471.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	7	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
471.502	IT	1	ACTAS	1	ACTAS DE ENTREGA DE EQUIPOS (PC)
471.502	IT	1	ACTAS	2	ACTAS DE ENTREGA DE EQUIPOS (PORTATILES)
471.502	IT	1	ACTAS	3	ACTAS DE ENTREGA DE PERIFÉRICOS
471.502	IT	1	ACTAS	4	ACTAS DE ENTREGA DE RESPONSABILIDAD
471.502	IT	2	INFORMES	1	INFORMES DE GESTIÓN
471.502	IT	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
471.502	IT	4	SOLICITUDES INTERNAS IT	1	SOLICITUD EJECUCIÓN BACKUP
471.502	IT	4	SOLICITUDES INTERNAS IT	2	SOLICITUD MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE IMPRESORAS
471.502	IT	4	SOLICITUDES INTERNAS IT	3	SOLICITUD MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
471.600	ADMISIÓN	1	CUENTAS	1	CUENTA DE CIERRE MENSUAL
471.600	ADMISIÓN	1	CUENTAS	2	CUENTAS VENTA DE CONTADO DIARIAS
471.600	ADMISIÓN	2	ENVÍOS INTERNACIONALES		
471.600	ADMISIÓN	3	FRANQUICIAS		
471.600	ADMISIÓN	4	GUÍAS ANULADAS		
471.600	ADMISIÓN	5	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
471.600	ADMISIÓN	6	PLANILLAS	1	PLANILLAS DE DEVOLUCIÓN
471.600	ADMISIÓN	6	PLANILLAS	2	PLANILLAS DE DEVOLUCIÓN DE ENVÍOS
471.600	ADMISIÓN	6	PLANILLAS	3	PLANILLA DE IMPOSICIÓN DE ENVÍOS
471.610	TRATAMIENTO	1	INFORMES	1	INFORMES DE GESTIÓN
471.610	TRATAMIENTO	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
471.610	TRATAMIENTO	3	PLANILLAS	1	PLANILLA DE ENTREGA POR VENTANILLA
471.610	TRATAMIENTO	3	PLANILLAS	2	PLANILLA DE ENTREGA DE CERTIFICADOS A DOMICILIO
471.610	TRATAMIENTO	3	PLANILLAS	3	PLANILLA DE RELACION DE ENVÍOS
471.610	TRATAMIENTO	4	RECEPCIÓN Y DESPACHO DE ENVÍOS NACIONAL Y/O INTERNACIONAL		
471.610	TRATAMIENTO	5	REPORTE NO CONFORMIDADES		
471.610	TRATAMIENTO	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
471.610	TRATAMIENTO	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
471.620	TRANSPORTE	1	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
471.620	TRANSPORTE	2	PLANILLAS	1	PLANILLAS DE ENTREGA
471.620	TRANSPORTE	2	PLANILLAS	2	PLANILLAS DE ENTREGA Y DISTRIBUCIÓN
471.620	TRANSPORTE	2	PLANILLAS	3	PLANILLAS DE RECOLECCION DE OFICINAS
471.620	TRANSPORTE	2	PLANILLAS	4	PLANILLAS DE RECOLECCIÓN DE USUARIOS
471.620	TRANSPORTE	2	PLANILLAS	5	PLANILLAS DE RECOLECCIÓN DIARIA
471.620	TRANSPORTE	2	PLANILLAS	6	PLANILLAS DE RELACIÓN DE ENCOMIENDAS
471.620	TRANSPORTE	2	PLANILLAS	7	PLANILLAS DE RELACIÓN DE VALIJAS
471.620	TRANSPORTE	2	PLANILLAS	8	PLANILLAS MANIFIESTO DE ENTREGA
471.620	TRANSPORTE	2	PLANILLAS	9	PLANILLAS MANIFIESTO DE DESPACHO
471.620	TRANSPORTE	2	PLANILLAS	10	PLANILLAS MANIFIESTO DE RUTA
471.620	TRANSPORTE	3	REPORTE DE NO CONFORMIDAD		
471.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	1	ESTADÍSTICAS DISTRIBUCIÓN REGIONAL		
471.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	2	INFORMES	1	INFORMES DE GESTIÓN
471.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
471.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	PLANILLAS	1	PLANILLAS CAMBIO DE CUSTODIA
471.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	PLANILLAS	2	PLANILLAS DE DESPACHO
471.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	PLANILLAS	3	PLANILLAS MANIFIESTOS DE DESPACHO ENTRANTE
471.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	PLANILLAS	4	PLANILLAS MANIFIESTOS DE DESPACHO SALIENTE
471.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	PLANILLAS	5	PLANILLAS PRUEBA DE ENTREGA DE ENVÍOS
471.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	PLANILLAS	6	PLANILLAS RELACION DE ENVÍOS
471.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	5	PÉRDIDA DE ENVÍOS		
471.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
471.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
471.700	OFICINA COMERCIAL	1	CONTRATOS	1	CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS
471.700	OFICINA COMERCIAL	1	CONTRATOS	2	CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS
471.700	OFICINA COMERCIAL	2	INFORMES	1	INFORME ANTES DE CONTROL
471.700	OFICINA COMERCIAL	2	INFORMES	2	INFORME DE EJECUCIÓN
471.700	OFICINA COMERCIAL	2	INFORMES	3	INFORME DE VENTAS
471.700	OFICINA COMERCIAL	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
471.700	OFICINA COMERCIAL	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
471.700	OFICINA COMERCIAL	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
471.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	1	INFORMES	1	INFORME DE GESTIÓN
471.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
471.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	3	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	1	NACIONAL
471.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	3	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	2	INTERNACIONAL
471.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	3	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	3	SOPORTE CORPORATIVO
471.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	3	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	4	GENERAL
471.720	SERVICIO AL CLIENTE	1	INFORMES	1	INFORME DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO
471.720	SERVICIO AL CLIENTE	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
471.720	SERVICIO AL CLIENTE	3	PROGRAMAS	1	PROGRAMA HEROES DEL SERVICIO
471.720	SERVICIO AL CLIENTE	4	PRUEBA DE ENTREGA CLIENTE		
471.720	SERVICIO AL CLIENTE	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
471.720	SERVICIO AL CLIENTE	5	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
471.720	SERVICIO AL CLIENTE	6	REUSO ENCOMIENDAS DEL EXTERIOR	1	EXTERNOS
471.720	SERVICIO AL CLIENTE	7	SEGUIMIENTO	1	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
472.100	GERENCIA	1	ACTAS	1	ACTAS DE COMITÉ
472.100	GERENCIA	2	INFORMES	1	INFORMES AREA COMERCIAL
472.100	GERENCIA	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
472.100	GERENCIA	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
472.100	GERENCIA	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
472.200	OFICINA JURÍDICA	1	ACTAS DE COMITÉ DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS		
472.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONCILIACIONES	1	CONCILIACIONES PREJUDICIALES
472.200	OFICINA JURÍDICA	3	CONTRATOS	1	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS
472.200	OFICINA JURÍDICA	3	CONTRATOS	2	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE INMUEBLES
472.200	OFICINA JURÍDICA	3	CONTRATOS	3	CONTRATOS DE CORREO SOCIAL
472.200	OFICINA JURÍDICA	3	CONTRATOS	4	CONTRATOS DE SUMINISTROS
472.200	OFICINA JURÍDICA	3	CONTRATOS	5	ORDENES DE SERVICIO
472.200	OFICINA JURÍDICA	4	CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS		
472.200	OFICINA JURÍDICA	5	DERECHOS DE PETICIÓN		
472.200	OFICINA JURÍDICA	6	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
472.200	OFICINA JURÍDICA	7	PROCESOS	1	PROCESOS EJECUTIVOS
472.200	OFICINA JURÍDICA	7	PROCESOS	2	PROCESOS JUDICIALES
472.200	OFICINA JURÍDICA	8	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
472.200	OFICINA JURÍDICA	8	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
472.200	OFICINA JURÍDICA	9	TUTELAS		
472.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	1	AUDITORIAS	1	AUDITORIAS INTERNAS
472.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
472.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	3	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
472.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	3	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
472.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	1	ACTAS	1	ACTAS DE INGRESO DE EQUIPOS
472.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	2	CONTROL DE ACCESO		
472.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	3	INFORMES	1	INFORME DE NOVEDADES
472.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	3	INFORMES	2	INFORME DE GESTIÓN DE RIESGOS



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
472.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
472.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	5	PLANILLAS DE PAGO PENSIONADOS		
472.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
472.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
472.500	OFICINA FINANCIERA	1	ACTAS ÁREA FINANCIERA	1	ACTAS DE COMITÉ DE CARTERA
472.500	OFICINA FINANCIERA	1	ACTAS ÁREA FINANCIERA	2	ACTAS DE COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD
472.500	OFICINA FINANCIERA	2	AUTORIZACIONES DE PAGO		
472.500	OFICINA FINANCIERA	3	CAJA MENOR		
472.500	OFICINA FINANCIERA	4	CUENTAS POR PAGAR CORREO SOCIAL		
472.500	OFICINA FINANCIERA	5	DERECHOS DE PETICIÓN (GENERADOS)		
472.500	OFICINA FINANCIERA	6	FACTURACIÓN SERVICIOS A CRÉDITO		
472.500	OFICINA FINANCIERA	7	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
472.500	OFICINA FINANCIERA	8	PAGO A PENSIONADOS	1	COMPROBANTES
472.500	OFICINA FINANCIERA	8	PAGO A PENSIONADOS	2	DEVOLUCIONES
472.500	OFICINA FINANCIERA	9	REGISTROS TRIBUTARIOS	1	DECLARACIONES RETENCIÓN EN LA FUENTE
472.500	OFICINA FINANCIERA	9	REGISTROS TRIBUTARIOS	2	DECLARACIONES ICA
472.500	OFICINA FINANCIERA	9	REGISTROS TRIBUTARIOS	3	LIQUIDACIONES ADUANERAS
472.500	OFICINA FINANCIERA	10	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
472.500	OFICINA FINANCIERA	10	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
472.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	1	ACTAS	1	ACTAS DE ENTREGA ACTIVOS FIJOS - ALMACEN REGIONAL PERSONAL DE PLANTA
472.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	1	ACTAS	2	ACTAS DE ENTREGA ACTIVOS FIJOS - ALMACEN REGIONAL PERSONAL TEMPORAL
472.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	1	COMPROBANTES CARGUE DE MÁQUINAS FRANQUEADORAS ALMACÉN REGIONAL
472.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	2	COMPROBANTES DE ENTRADA ACTIVOS DEVOLUTIVOS
472.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	3	COMPROBANTES DE ENTRADA INSUMOS CONSUMIBLES
472.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	4	COMPROBANTES DE ENTRADA ESPECIES - ALMACÉN REGIONAL
472.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	5	COMPROBANTES DE DESPACHO ESPECIES - ALMACÉN REGIONAL
472.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	6	COMPROBANTE DE SALIDA INSUMOS CONSUMIBLES
472.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	7	COMPROBANTE DE SALIDA ACTIVOS DEVOLUTIVOS
472.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	8	COMPROBANTE DE SALIDA MENOR CUANTIA - ALMACÉN REGIONAL
472.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	1	CUENTA MENSUAL DE ESPECIES - ALMACÉN REGIONAL
472.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	2	CUENTA MENSUAL DE INSUMOS - ALMACÉN REGIONAL
472.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	3	CUENTA MENSUAL DE MAQUINAS FRANQUEADORAS - ALMACÉN REGIONAL
472.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	4	EXPEDIENTES MÁQUINA FRANQUEADORA		
472.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	5	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
472.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	6	PLANILLAS	1	PLANILLAS TRASLADOS MÁQUINA FRANQUEADORA - ALMACÉN REGIONAL
472.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	7	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
472.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	7	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
472.502	IT	1	ACTAS	1	ACTAS DE ENTREGA DE EQUIPOS (PC)



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
472.502	IT	1	ACTAS	2	ACTAS DE ENTREGA DE EQUIPOS (PORTATILES)
472.502	IT	1	ACTAS	3	ACTAS DE ENTREGA DE PERIFÉRICOS
472.502	IT	1	ACTAS	4	ACTAS DE ENTREGA DE RESPONSABILIDAD
472.502	IT	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
472.502	IT	3	SOLICITUDES INTERNAS IT	1	SOLICITUD EJECUCIÓN BACKUP
472.502	IT	3	SOLICITUDES INTERNAS IT	2	SOLICITUD MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE IMPRESORAS
472.502	IT	3	SOLICITUDES INTERNAS IT	3	SOLICITUD MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO
472.600	ADMISIÓN	1	CUENTAS	1	CUENTA DE CIERRE MENSUAL
472.600	ADMISIÓN	1	CUENTAS	2	CUENTAS VENTA DE CONTADO DIARIAS
472.600	ADMISIÓN	2	ENVÍOS INTERNACIONALES		
472.600	ADMISIÓN	3	FRANQUICIAS		
472.600	ADMISIÓN	4	GUÍAS ANULADAS		
472.600	ADMISIÓN	5	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
472.600	ADMISIÓN	6	PLANILLAS	1	PLANILLAS DE DEVOLUCIÓN
472.600	ADMISIÓN	6	PLANILLAS	2	PLANILLAS DE DEVOLUCIÓN DE ENVÍOS
472.600	ADMISIÓN	6	PLANILLAS	3	PLANILLA DE IMPOSICIÓN DE ENVÍOS
472.610	TRATAMIENTO	1	COMUNICACIÓN ABANDONOS DIAN		
472.610	TRATAMIENTO	2	INFORMES	1	INFORMES DE GESTIÓN
472.610	TRATAMIENTO	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
472.610	TRATAMIENTO	3	PLANILLAS	1	PLANILLA RELACIÓN DE ENVÍOS ENTRANTES
472.610	TRATAMIENTO	3	PLANILLAS	2	PLANILLA RELACIÓN DE ENVÍOS SALIENTES
472.610	TRATAMIENTO	3	PLANILLAS	3	PLANILLA DE TRANSFERENCIA A TRANSPORTISTA
472.610	TRATAMIENTO	3	PLANILLAS	4	PLANILLA MANIFIESTO DE DESPACHO ENTRANTES
472.610	TRATAMIENTO	3	PLANILLAS	5	PLANILLA MANIFIESTO DE DESPACHO SALIENTES
472.610	TRATAMIENTO	4	REPORTE NO CONFORMIDADES		
472.610	TRATAMIENTO	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
472.610	TRATAMIENTO	5	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
472.620	TRANSPORTE	1	ACTAS NO CONFORMIDAD		
472.620	TRANSPORTE	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
472.620	TRANSPORTE	3	GUÍAS CORRA		
472.620	TRANSPORTE	4	HOJA DE VIDA	1	HOJA DE VIDA TRANSPORTADORES
472.620	TRANSPORTE	4	HOJA DE VIDA	2	HOJA DE VIDA VEHÍCULOS
472.620	TRANSPORTE	5	PLANILLAS	1	PLANILLAS DE ENTREGA
472.620	TRANSPORTE	5	PLANILLAS	2	PLANILLAS DE RECOLECCION DE OFICINAS
472.620	TRANSPORTE	5	PLANILLAS	3	PLANILLAS DE RECOLECCIÓN DE USUARIOS
472.620	TRANSPORTE	5	PLANILLAS	4	PLANILLAS DE RECOLECCIÓN DIARIA
472.620	TRANSPORTE	5	PLANILLAS	5	PLANILLAS DE RELACIÓN DE ENCOMIENDAS
472.620	TRANSPORTE	5	PLANILLAS	6	PLANILLASDE RELACIÓN DE VALIJAS
472.620	TRANSPORTE	5	PLANILLAS	7	PLANILLAS MANIFIESTO DE ENTREGA
472.620	TRANSPORTE	5	PLANILLAS	8	PLANILLAS MANIFIESTO DE DESPACHO
472.620	TRANSPORTE	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
472.620	TRANSPORTE	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
472.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	1	GUÍAS CUMPLIDAS		
472.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
472.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	3	PLANILLAS	1	PLANILLAS CAMBIO DE CUSTODIA
472.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	3	PLANILLAS	2	PLANILLAS MANIFIESTOS DE DESPACHO ENTRANTE
472.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	3	PLANILLAS	3	PLANILLAS MANIFIESTOS DE DESPACHO SALIENTE
472.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	3	PLANILLAS	4	PLANILLAS PRUEBA DE ENTREGA DE ENVÍOS
472.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	3	PLANILLAS	5	PLANILLAS RELACION DE ENVÍOS



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
472.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
472.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
472.700	OFICINA COMERCIAL	1	CONTRATOS	1	CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS
472.700	OFICINA COMERCIAL	1	CONTRATOS	2	CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS
472.700	OFICINA COMERCIAL	2	INFORMES	1	INFORME DE EJECUCIÓN
472.700	OFICINA COMERCIAL	2	INFORMES	2	INFORME DE VENTAS
472.700	OFICINA COMERCIAL	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
472.700	OFICINA COMERCIAL	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
472.700	OFICINA COMERCIAL	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
472.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
472.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	3	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	1	NACIONAL
472.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	3	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	2	INTERNACIONAL
472.720	SERVICIO AL CLIENTE	1	ACTAS DE COMITÉ DE SERVICIO AL CLIENTE		
472.720	SERVICIO AL CLIENTE	2	INFORMES	1	INFORME DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO
472.720	SERVICIO AL CLIENTE	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
472.720	SERVICIO AL CLIENTE	4	PROGRAMAS	1	PROGRAMA HEROES DEL SERVICIO
472.720	SERVICIO AL CLIENTE	5	PRUEBA DE ENTREGA CLIENTE		
472.720	SERVICIO AL CLIENTE	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
472.720	SERVICIO AL CLIENTE	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
472.720	SERVICIO AL CLIENTE	7	REUSO ENCOMIENDAS DEL EXTERIOR	1	EXTERNOS
472.720	SERVICIO AL CLIENTE	8	SEGUIMIENTO	1	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
472.720	SERVICIO AL CLIENTE	8	SEGUIMIENTO	2	RETOURS
472.720	SERVICIO AL CLIENTE	8	SEGUIMIENTO	3	UPUS
473.100	GERENCIA	1	ACTAS	1	ACTAS COMITÉS PRIMARIOS
473.100	GERENCIA	2	INFORMES	1	INFORMES A ORGANISMOS DE CONTROL Y VIGILANCIA
473.100	GERENCIA	2	INFORMES	2	INFORMES AREA COMERCIAL
473.100	GERENCIA	2	INFORMES	3	INFORMES DE GESTIÓN
473.100	GERENCIA	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
473.100	GERENCIA	4	REQUERIMIENTOS	4	EXTERNOS
473.100	GERENCIA	4	REQUERIMIENTOS	4	INTERNOS
473.200	OFICINA JURÍDICA	1	CONCILIACIONES	1	CONCILIACIONES PREJUDICIALES (CONVOCADO)
473.200	OFICINA JURÍDICA	1	CONCILIACIONES	2	CONCILIACIONES PREJUDICIALES (CONVOCANTE)
473.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	1	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS
473.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	2	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE INMUEBLES
473.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	3	CONTRATOS CORREO SOCIAL
473.200	OFICINA JURÍDICA	3	DERECHOS DE PETICIÓN		
473.200	OFICINA JURÍDICA	4	INDEMNIZACIONES		
473.200	OFICINA JURÍDICA	5	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
473.200	OFICINA JURÍDICA	6	PROCESOS	1	DENUNCIAS PENALES
473.200	OFICINA JURÍDICA	6	PROCESOS	2	PROCESOS JUDICIALES
473.200	OFICINA JURÍDICA	6	PROCESOS	3	REQUERIMIENTOS JUDICIALES
473.200	OFICINA JURÍDICA	7	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
473.200	OFICINA JURÍDICA	7	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
473.200	OFICINA JURÍDICA	8	TUTELAS		
473.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	1	AUDITORÍAS	1	AUDITORIAS INTERNAS
473.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
473.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	3	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS





## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
473.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	3	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
473.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	1	ACTAS	1	ACTAS DE CAPACITACIÓN
473.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	1	ACTAS	2	ACTAS DE ENTREGA
473.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	1	ACTA	3	ACTAS DE REUNIÓN CON GERENCIA
473.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	2	ESTUDIOS DE SEGURIDAD	1	ESTUDIO DE SEGURIDAD INSTALACIONES
473.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	2	ESTUDIOS DE SEGURIDAD	2	ESTUDIO DE SEGURIDAD PERSONAL
473.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	3	INFORMES	1	INFORME DE NOVEDADES
473.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	3	INFORMES	2	INFORME DE SUPERVISIÓN
473.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
473.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	5	PLANILLAS DE PAGO PENSIONADOS		
473.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
473.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
473.500	OFICINA FINANCIERA	1	ACTAS ÁREA FINANCIERA	1	ACTAS COMITÉ DE CARTERA
473.500	OFICINA FINANCIERA	1	ACTAS ÁREA FINANCIERA	2	ACTAS COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD
473.500	OFICINA FINANCIERA	2	AUTORIZACIONES DE PAGO		
473.500	OFICINA FINANCIERA	3	CAJA MENOR		
473.500	OFICINA FINANCIERA	4	CUENTAS POR PAGAR CORREO SOCIAL		
473.500	OFICINA FINANCIERA	5	DERECHOS DE PETICIÓN (GENERADOS)		
473.500	OFICINA FINANCIERA	6	FACTURACIÓN SERVICIOS A CRÉDITO		
473.500	OFICINA FINANCIERA	7	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
473.500	OFICINA FINANCIERA	8	PAGO A PENSIONADOS	1	COMPROBANTES
473.500	OFICINA FINANCIERA	8	PAGO A PENSIONADOS	2	DEVOLUCIONES
473.500	OFICINA FINANCIERA	8	REGISTROS TRIBUTARIOS	1	DECLARACIONES DE INDUSTRIA Y COMERCIO
473.500	OFICINA FINANCIERA	8	REGISTROS TRIBUTARIOS	2	DECLARACIONES ICA
473.500	OFICINA FINANCIERA	8	REGISTROS TRIBUTARIOS	3	LIQUIDACIONES ADUANERAS
473.500	OFICINA FINANCIERA	9	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
473.500	OFICINA FINANCIERA	9	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
473.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	1	ACTAS	1	ACTAS DE ENTREGA ACTIVOS FIJOS - ALMACEN REGIONAL PERSONAL DE PLANTA
473.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	1	ACTAS	2	ACTAS DE ENTREGA ACTIVOS FIJOS - ALMACEN REGIONAL PERSONAL TEMPORAL
473.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	1	COMPROBANTES CARGUE DE MÁQUINAS FRANQUEADORAS ALMACÉN REGIONAL
473.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	2	COMPROBANTES DE ENTRADA ACTIVOS DEVOLUTIVOS
473.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	3	COMPROBANTES DE ENTRADA INSUMOS CONSUMIBLES
473.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	4	COMPROBANTES DE ENTRADA ESPECIES - ALMACÉN REGIONAL
473.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	5	COMPROBANTES DE DESPACHO ESPECIES - ALMACÉN REGIONAL
473.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	6	COMPROBANTE DE SALIDA INSUMOS CONSUMIBLES
473.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	7	COMPROBANTE DE SALIDA ACTIVOS DEVOLUTIVOS
473.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	8	COMPROBANTE DE SALIDA MENOR CUANTIA - ALMACÉN REGIONAL
473.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	1	CUENTA MENSUAL DE ESPECIES - ALMACÉN REGIONAL
473.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	2	CUENTA MENSUAL DE INSUMOS - ALMACÉN REGIONAL
473.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	3	CUENTA MENSUAL DE MAQUINAS FRANQUEADORAS - ALMACÉN REGIONAL



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
473.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
473.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	5	PLANILLAS	1	PLANILLAS TRASLADOS MÁQUINA FRANQUEADORA - ALMACÉN REGIONAL
473.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
473.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
473.502	IT	1	ACTAS	1	ACTAS DE ENTREGA DE EQUIPOS (PC)
473.502	IT	1	ACTAS	2	ACTAS DE ENTREGA DE EQUIPOS (PORTATILES)
473.502	IT	1	ACTAS	3	ACTAS DE ENTREGA DE PERIFÉRICOS
473.502	IT	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
473.502	IT	3	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
473.502	IT	3	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
473.502	IT	4	SOLICITUDES INTERNAS IT	1	SOLICITUD EJECUCIÓN BACKUP
473.502	IT	4	SOLICITUDES INTERNAS IT	2	SOLICITUD MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE IMPRESORAS
473.502	IT	4	SOLICITUDES INTERNAS IT	3	SOLICITUD MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO
473.600	ADMISIÓN	1	CUENTAS	1	CUENTA DE CIERRE MENSUAL
473.600	ADMISIÓN	1	CUENTAS	2	CUENTAS VENTA DE CONTADO DIARIAS
473.600	ADMISIÓN	2	ENVÍOS INTERNACIONALES		
473.600	ADMISIÓN	3	FRANQUICIAS		
473.600	ADMISIÓN	4	GUÍAS ANULADAS		
473.600	ADMISIÓN	5	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
473.600	ADMISIÓN	6	PLANILLAS	1	PLANILLA DE DEVOLUCIÓN
473.600	ADMISIÓN	6	PLANILLAS	2	PLANILLA DE DEVOLUCIÓN DE ENVÍOS
473.600	ADMISIÓN	6	PLANILLAS	3	PLANILLA DE IMPOSICIÓN DE ENVÍOS
473.610	TRATAMIENTO	1	COMUNICACIÓN ABANDONOS DIAN		
473.610	TRATAMIENTO	2	INFORMES	1	INFORMES DE GESTIÓN
473.610	TRATAMIENTO	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
473.610	TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	1	PLANILLA DE RELACION DE ENVÍOS ENTRANTES
473.610	TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	2	PLANILLA DE RELACION DE ENVÍOS SALIENTES
473.610	TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	3	PLANILLA DE TRANSFERENCIA A TRANSPORTISTA
473.610	TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	4	PLANILLA MANIFIESTOS DE DESPACHO ENTRANTES
473.610	TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	5	PLANILLA MANIFIESTOS DE DESPACHO SALIENTES
473.610	TRATAMIENTO	5	REPORTE NO CONFORMIDADES		
473.610	TRATAMIENTO	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
473.610	TRATAMIENTO	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
473.620	TRANSPORTE	1	HOJA DE VIDA	1	HOJA DE VIDA TRANSPORTADORES
473.620	TRANSPORTE	1	HOJA DE VIDA	2	HOJA DE VIDA VEHICULOS
473.620	TRANSPORTE	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
473.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	1	PLANILLAS DE ENTREGA DE ENVÍOS
473.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	2	PLANILLA DE RECOLECCION DE USUARIOS
473.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	3	PLANILLAS DE RECOLECCION DIARIA
473.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	4	PLANILLAS DE RELACION DE ENCOMIENDAS
473.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	5	PLANILLAS DE RELACION DE VALIJAS
473.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	6	PLANILLAS MANIFIESTO DE ENTREGA
473.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	7	PLANILLA MANIFIESTO DE DESPACHO
473.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	8	PLANILLA TRANSFERENCIA AL DISTRIBUIDOR
473.620	TRANSPORTE	4	REPORTE DE NO CONFORMIDAD		
473.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	1	ACTAS DISTRIBUCIÓN	1	ACTAS DE AUDITORÍAS A OFICINAS
473.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	1	ACTAS DISTRIBUCIÓN	2	ACTAS DE CAPACITACIÓN



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
473.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	2	ESTADÍSTICAS DISTRIBUCIÓN REGIONAL		
473.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	3	INFORMES	1	INFORMES DE GESTIÓN
473.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
473.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	5	PENDIENTES POR SECTOR		
473.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	6	PLANILLAS	1	PLANILLAS CAMBIO DE CUSTODIA
473.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	6	PLANILLAS	2	PLANILLAS DE ENTREGA A DOMICILIO
473.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	6	PLANILLAS	3	PLANILLAS MANIFIESTOS DE DESPACHO ENTRANTE
473.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	6	PLANILLAS	4	PLANILLAS MANIFIESTOS DE DESPACHO SALIENTE
473.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	6	PLANILLAS	5	PLANILLAS PRUEBA DE ENTREGA DE ENVÍOS
473.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	6	PLANILLAS	6	PLANILLAS RELACION DE ENVÍOS
473.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	7	PÉRDIDA DE ENVÍOS		
473.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	8	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
473.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	8	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
473.700	OFICINA COMERCIAL	1	ACTAS ÁREA COMERCIAL	1	ACTAS COMITÉ DE CRÉDITO
473.700	OFICINA COMERCIAL	2	CONTRATOS	1	CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS
473.700	OFICINA COMERCIAL	2	CONTRATOS	2	CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS
473.700	OFICINA COMERCIAL	2	CONTRATOS	3	ORDENES DE SERVICIO COMERCIAL
473.700	OFICINA COMERCIAL	3	INFORMES	1	INFORME DE GESTIÓN
473.700	OFICINA COMERCIAL	3	INFORMES	2	INFORME DE VENTAS
473.700	OFICINA COMERCIAL	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
473.700	OFICINA COMERCIAL	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
473.700	OFICINA COMERCIAL	5	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
473.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	1	INFORMES	1	INFORME DE GESTIÓN MENSUAL (ELECTRÓNICO)
473.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	1	INFORMES	2	INFORME DE GESTIÓN ASESOR (ELECTRÓNICO)
473.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
473.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	3	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	1	GENERAL
473.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
473.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
473.720	SERVICIO AL CLIENTE	1	ACTAS	1	ACTAS COMITÉ SERVICIO AL CLIENTE
473.720	SERVICIO AL CLIENTE	2	BUZÓN DE SUGERENCIAS		
473.720	SERVICIO AL CLIENTE	3	DEVOLUCIONES		
473.720	SERVICIO AL CLIENTE	4	ENCUESTAS CLISA		
473.720	SERVICIO AL CLIENTE	5	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
473.720	SERVICIO AL CLIENTE	6	PROGRAMAS	1	PROGRAMA HEROES DEL SERVICIO
473.720	SERVICIO AL CLIENTE	7	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
473.720	SERVICIO AL CLIENTE	7	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
474.100	GERENCIA	1	ACTAS	1	ACTAS COMITÉS PRIMARIOS
474.100	GERENCIA	1	ACTAS	2	ACTAS COMITÉ DE GESTIÓN HUMANA
474.100	GERENCIA	2	GESTIÓN HUMANA		
474.100	GERENCIA	3	INFORMES	1	INFORMES A ORGANISMOS DE CONTROL Y VIGILANCIA
474.100	GERENCIA	3	INFORMES	2	INFORMES AREA FINANCIERA
474.100	GERENCIA	3	INFORMES	3	INFORMES CARTERA
474.100	GERENCIA	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
474.100	GERENCIA	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
474.100	GERENCIA	5	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
474.200	OFICINA JURÍDICA	1	CONCILIACIONES	1	CONCILIACIONES PREJUDICIALES (CONVOCADO)
474.200	OFICINA JURÍDICA	1	CONCILIACIONES	2	CONCILIACIONES PREJUDICIALES (CONVOCANTE)
474.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	1	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS
474.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	2	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE INMUEBLES



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
474.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	3	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE VEHÍCULOS
474.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	4	CONTRATOS DE CORREO SOCIAL
474.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	5	ORDENES DE SERVICIO
474.200	OFICINA JURÍDICA	3	INDEMNIZACIONES		
474.200	OFICINA JURÍDICA	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
474.200	OFICINA JURÍDICA	5	PROCESOS	1	DENUNCIAS PENALES
474.200	OFICINA JURÍDICA	5	PROCESOS	2	PROCESOS JUDICIALES
474.200	OFICINA JURÍDICA	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
474.200	OFICINA JURÍDICA	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
474.200	OFICINA JURÍDICA	7	TUTELAS		
474.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	1	AUDITORIAS	1	AUDITORIAS INTERNAS
		2	INFORMES	1	INFORMES DE GESTIÓN
474.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
474.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
474.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
474.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	1	ACTAS	1	ACTAS DE CAPACITACIÓN
474.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	1	ACTAS	2	ACTAS DE REUNIÓN CON GERENCIA
474.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	2	ESTUDIOS DE SEGURIDAD	1	ESTUDIO DE SEGURIDAD INSTALACIONES
474.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	2	ESTUDIOS DE SEGURIDAD	2	ESTUDIO DE SEGURIDAD PERSONAL
474.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	3	INFORMES	1	INFORME DE INVESTIGACIONES
474.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	3	INFORMES	2	INFORME DE NOVEDADES
474.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
474.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	5	PLANILLAS DE PAGO PENSIONADOS		
474.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
474.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
474.500	OFICINA FINANCIERA	1	ACTAS FINANCIERA	1	ACTAS ÁREA FINANCIERA
474.500	OFICINA FINANCIERA	1	ACTAS FINANCIERA	2	ACTAS COMITÉ DE CARTERA
474.500	OFICINA FINANCIERA	2	AUTORIZACIONES DE PAGO		
474.500	OFICINA FINANCIERA	3	CAJA MENOR		
474.500	OFICINA FINANCIERA	4	CUENTAS POR PAGAR CORREO SOCIAL		
474.500	OFICINA FINANCIERA	5	DERECHOS DE PETICIÓN (GENERADOS)		
474.500	OFICINA FINANCIERA	6	FACTURACIÓN SERVICIOS A CRÉDITO		
474.500	OFICINA FINANCIERA	7	INFORMES	1	INFORMES CUENTAS POR PAGAR CORREO SOCIAL
474.500	OFICINA FINANCIERA	7	INFORMES	2	INFORMES DE GESTIÓN
474.500	OFICINA FINANCIERA	8	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
474.500	OFICINA FINANCIERA	9	PAGO A PENSIONADOS	1	COMPROBANTES
474.500	OFICINA FINANCIERA	9	PAGO A PENSIONADOS	2	DEVOLUCIONES
474.500	OFICINA FINANCIERA	10	REGISTROS TRIBUTARIOS	1	DECLARACIONES DE INDUSTRIA Y COMERCIO
474.500	OFICINA FINANCIERA	10	REGISTROS TRIBUTARIOS	2	DECLARACIONES ICA
474.500	OFICINA FINANCIERA	10	REGISTROS TRIBUTARIOS	3	LIQUIDACIONES ADUANERAS
474.500	OFICINA FINANCIERA	11	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
474.500	OFICINA FINANCIERA	11	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
474.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	1	ACTAS	1	ACTAS DE ENTREGA ACTIVOS FIJOS - ALMACEN REGIONAL PERSONAL DE PLANTA
474.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	1	ACTAS	2	ACTAS DE ENTREGA ACTIVOS FIJOS - ALMACEN REGIONAL PERSONAL TEMPORAL



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
474.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	1	COMPROBANTES CARGUE DE MÁQUINAS FRANQUEADORAS ALMACÉN REGIONAL
474.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	2	COMPROBANTES DE ENTRADA ACTIVOS DEVOLUTIVOS
474.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	3	COMPROBANTES DE ENTRADA INSUMOS CONSUMIBLES
474.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	4	COMPROBANTES DE ENTRADA ESPECIES - ALMACÉN REGIONAL
474.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	5	COMPROBANTES DE DESPACHO ESPECIES - ALMACÉN REGIONAL
474.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	6	COMPROBANTE DE SALIDA INSUMOS CONSUMIBLES
474.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	7	COMPROBANTE DE SALIDA ACTIVOS DEVOLUTIVOS
474.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	8	COMPROBANTE DE SALIDA MENOR CUANTIA - ALMACÉN REGIONAL
474.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	1	CUENTA MENSUAL DE ESPECIES - ALMACÉN REGIONAL
474.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	2	CUENTA MENSUAL DE INSUMOS - ALMACÉN REGIONAL
474.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	3	CUENTA MENSUAL DE MAQUINAS FRANQUEADORAS - ALMACÉN REGIONAL
474.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
474.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	5	PLANILLAS	1	PLANILLAS TRASLADOS MÁQUINA FRANQUEADORA - ALMACÉN REGIONAL
474.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
474.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
474.502	IT	1	ACTAS	1	ACTAS DE ENTREGA DE EQUIPOS (PC)
474.502	IT	1	ACTAS	2	ACTAS DE ENTREGA DE EQUIPOS (PORTATILES)
474.502	IT	1	ACTAS	3	ACTAS DE ENTREGA DE PERIFÉRICOS
474.502	IT	1	ACTAS	4	ACTAS DE DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS
474.502	IT	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
474.502	IT	3	SOLICITUDES INTERNAS IT	1	SOLICITUD EJECUCIÓN BACKUP
474.502	IT	3	SOLICITUDES INTERNAS IT	2	SOLICITUD MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE IMPRESORAS
474.502	IT	3	SOLICITUDES INTERNAS IT	3	SOLICITUD MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO
474.600	ADMISIÓN	1	CUENTAS	1	CUENTA DE CIERRE MENSUAL
474.600	ADMISIÓN	1	CUENTAS	2	CUENTAS VENTA DE CONTADO DIARIAS
474.600	ADMISIÓN	2	ENVÍOS INTERNACIONALES		
474.600	ADMISIÓN	3	FRANQUICIAS		
474.600	ADMISIÓN	4	GUÍAS ANULADAS		
474.600	ADMISIÓN	5	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
474.600	ADMISIÓN	6	PLANILLAS	1	PLANILLA DE DEVOLUCIÓN
474.600	ADMISIÓN	6	PLANILLAS	2	PLANILLA DE DEVOLUCIÓN DE ENVÍOS
474.600	ADMISIÓN	6	PLANILLAS	3	PLANILLA DE IMPOSICIÓN DE ENVÍOS
474.610	TRATAMIENTO	1	ABANDONOS DIAN		
474.610	TRATAMIENTO	2	INFORMES	1	INFORMES DE GESTIÓN
474.610	TRATAMIENTO	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
474.610	TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	1	PLANILLA DE RELACION DE ENVÍOS ENTRANTES
474.610	TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	2	PLANILLA DE RELACION DE ENVÍOS SALIENTES
474.610	TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	3	PLANILLA DE TRANSFERENCIA A TRANSPORTISTA
474.610	TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	4	PLANILLA MANIFIESTOS DE DESPACHO ENTRANTES
474.610	TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	5	PLANILLA MANIFIESTOS DE DESPACHO SALIENTES
474.610	TRATAMIENTO	5	REPORTE NO CONFORMIDADES		
474.610	TRATAMIENTO	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
474.610	TRATAMIENTO	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
474.620	TRANSPORTE	1	HOJA DE VIDA	1	HOJA DE VIDA TRANSPORTADORES



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
474.620	TRANSPORTE	1	HOJA DE VIDA	2	HOJA DE VIDA VEHICULOS
474.620	TRANSPORTE	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
474.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	1	PLANILLAS DE ENTREGA DE ENVIOS
474.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	2	PLANILLAS DE RECOLECCION DE OFICINAS
474.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	3	PLANILLAS DE RECOLECCION DE USUARIOS
474.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	4	PLANILLAS DE RECOLECCIÓN DIARIAS
474.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	5	PLANILLAS DE RELACION DE ENCOMIENDAS
474.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	6	PLANILLAS DE RELACIÓN DE VALIJAS
474.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	7	PLANILLAS MANIFIESTO DE ENTREGA
474.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	8	PLANILLAS MINIFIESTO DE DESPACHO
474.620	TRANSPORTE	7	REPORTE DE NO CONFORMIDAD		
474.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	1	ESTADÍSTICAS DISTRIBUCIÓN REGIONAL		
474.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	2	INFORMES	1	INFORMES DE GESTIÓN
474.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
474.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	PLANILLAS	1	PLANILLAS CAMBIO DE CUSTODIA
474.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	PLANILLAS	2	PLANILLAS DE DESPACHO
474.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	PLANILLAS	3	PLANILLAS MANIFIESTOS DE DESPACHO ENTRANTE
474.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	PLANILLAS	4	PLANILLAS MANIFIESTOS DE DESPACHO SALIENTE
474.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	PLANILLAS	5	PLANILLAS PRUEBA DE ENTREGA DE ENVIOS
474.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	PLANILLAS	6	PLANILLAS RELACION DE ENVÍOS
474.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	5	PÉRDIDA DE ENVÍOS		
474.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
474.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
474.700	OFICINA COMERCIAL	1	CONTRATOS	1	CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS
474.700	OFICINA COMERCIAL	1	CONTRATOS	2	CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS
474.700	OFICINA COMERCIAL	1	CONTRATOS	3	ORDENES DE SERVICIO COMERCIAL
474.700	OFICINA COMERCIAL	2	INFORMES	1	INFORME DE VENTAS
474.700	OFICINA COMERCIAL	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
474.700	OFICINA COMERCIAL	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
474.700	OFICINA COMERCIAL	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
474.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	1	DERECHOS DE PETICIÓN		
474.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	2	INFORMES	1	INFORME DE GESTIÓN
474.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
474.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	4	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	1	NACIONAL
474.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	4	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	2	INTERNACIONAL
474.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	4	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	3	GENERAL
474.720	SERVICIO AL CLIENTE	1	ACTAS	1	ACTAS COMITÉ SERVICIO AL CLIENTE
474.720	SERVICIO AL CLIENTE	2	BUZÓN DE SUGERENCIAS		
474.720	SERVICIO AL CLIENTE	3	DEVOLUCIONES		
474.720	SERVICIO AL CLIENTE	4	ENCUESTAS CLISA		
474.720	SERVICIO AL CLIENTE	5	INFORMES	1	INFORME DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO
474.720	SERVICIO AL CLIENTE	6	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
474.720	SERVICIO AL CLIENTE	7	PROGRAMAS	1	PROGRAMA HEROES DEL SERVICIO
474.720	SERVICIO AL CLIENTE	8	PRUEBA DE ENTREGA CLIENTE		
474.720	SERVICIO AL CLIENTE	9	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
474.720	SERVICIO AL CLIENTE	9	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
474.720	SERVICIO AL CLIENTE	10	REUSO ENCOMIENDAS DEL EXTERIOR		
474.720	SERVICIO AL CLIENTE	11	SEGUIMIENTO	1	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
475.100	GERENCIA	1	ACTAS	1	ACTAS COMITÉS PRIMARIOS
475.100	GERENCIA	1	ACTAS	2	ACTAS DE CONTRATACIÓN
475.100	GERENCIA	1	ACTAS	3	ACTAS COMERCIAL
475.100	GERENCIA	2	INFORMES	1	INFORMES A ORGANISMOS DE CONTROL Y VIGILANCIA
475.100	GERENCIA	2	INFORMES	2	INFORMES AREA COMERCIAL
475.100	GERENCIA	2	INFORMES	3	INFORMES FINANCIEROS
475.100	GERENCIA	2	INFORMES	4	INFORMES ALMACÉN PROVEEDOR
475.100	GERENCIA	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
475.100	GERENCIA	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
475.100	GERENCIA	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
475.200	OFICINA JURÍDICA	1	CONCILIACIONES	1	CONCILIACIONES PREJUDICIALES (CONVOCADO)
475.200	OFICINA JURÍDICA	1	CONCILIACIONES	2	CONCILIACIONES PREJUDICIALES (CONVOCANTE)
475.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	1	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS
475.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	2	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE INMUEBLES
475.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	3	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE VEHÍCULOS
475.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	4	CONTRATOS DE CORREO SOCIAL
475.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	5	ORDENES DE SERVICIO
475.200	OFICINA JURÍDICA	3	INDEMNIZACIONES		
475.200	OFICINA JURÍDICA	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
475.200	OFICINA JURÍDICA	5	PROCESOS	1	DENUNCIAS PENALES
475.200	OFICINA JURÍDICA	5	PROCESOS	2	PROCESOS JUDICIALES
475.200	OFICINA JURÍDICA	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
475.200	OFICINA JURÍDICA	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
475.200	OFICINA JURÍDICA	7	TUTELAS		
475.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	1	AUDITORIAS	1	AUDITORIAS INTERNAS
475.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	2	INFORMES	1	INFORMES DE GESTIÓN
475.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
475.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
475.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
475.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	1	ESTUDIOS DE SEGURIDAD	1	ESTUDIO DE SEGURIDAD INSTALACIONES
475.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	1	ESTUDIOS DE SEGURIDAD	2	ESTUDIO DE SEGURIDAD PERSONAL
475.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	2	INFORMES	1	INFORME DE NOVEDADES
475.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
475.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	4	PLANILLAS DE PAGO PENSIONADOS		
475.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
475.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	5	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
475.500	OFICINA FINANCIERA	1	AUTORIZACIONES DE PAGO		
475.500	OFICINA FINANCIERA	2	CAJA MENOR		
475.500	OFICINA FINANCIERA	3	CUENTAS POR PAGAR CORREO SOCIAL		
475.500	OFICINA FINANCIERA	4	FACTURACIÓN SERVICIOS A CRÉDITO		
475.500	OFICINA FINANCIERA	5	INFORMES	1	INFORMES CUENTAS POR PAGAR CORREO SOCIAL
475.500	OFICINA FINANCIERA	5	INFORMES	2	INFORMES DE GESTIÓN
475.500	OFICINA FINANCIERA	6	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
475.500	OFICINA FINANCIERA	7	PAGO A PENSIONADOS	1	COMPROBANTES
475.500	OFICINA FINANCIERA	7	PAGO A PENSIONADOS	2	DEVOLUCIONES



**CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL  
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A**

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
475.500	OFICINA FINANCIERA	8	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
475.500	OFICINA FINANCIERA	8	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
475.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	1	ACTAS	1	ACTAS DE ENTREGA ACTIVOS FIJOS - ALMACEN REGIONAL PERSONAL DE PLANTA
475.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	1	ACTAS	2	ACTAS DE ENTREGA ACTIVOS FIJOS - ALMACEN REGIONAL PERSONAL TEMPORAL
475.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	1	COMPROBANTES CARGUE DE MÁQUINAS FRANQUEADORAS ALMACÉN REGIONAL
475.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	2	COMPROBANTES DE ENTRADA ACTIVOS DEVOLUTIVOS
475.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	3	COMPROBANTES DE ENTRADA INSUMOS CONSUMIBLES
475.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	4	COMPROBANTES DE ENTRADA ESPECIES - ALMACÉN REGIONAL
475.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	5	COMPROBANTES DE DESPACHO ESPECIES - ALMACÉN REGIONAL
475.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	6	COMPROBANTE DE SALIDA INSUMOS CONSUMIBLES
475.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	7	COMPROBANTE DE SALIDA ACTIVOS DEVOLUTIVOS
475.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	8	COMPROBANTE DE SALIDA MENOR CUANTIA - ALMACÉN REGIONAL
475.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	1	CUENTA MENSUAL DE ESPECIES - ALMACÉN REGIONAL
475.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	2	CUENTA MENSUAL DE INSUMOS - ALMACÉN REGIONAL
475.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	3	CUENTA MENSUAL DE MAQUINAS FRANQUEADORAS - ALMACÉN REGIONAL
475.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
475.502	IT	1	ACTAS	1	ACTAS DE ENTREGA DE EQUIPOS (PC)
475.502	IT	1	ACTAS	2	ACTAS DE ENTREGA DE EQUIPOS (PORTATILES)
475.502	IT	1	ACTAS	3	ACTAS DE ENTREGA DE PERIFÉRICOS
475.502	IT	1	ACTAS	4	ACTAS DE DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS
475.502	IT	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
475.502	IT	3	SOLICITUDES INTERNAS IT	1	SOLICITUD EJECUCIÓN BACKUP
475.502	IT	3	SOLICITUDES INTERNAS IT	2	SOLICITUD MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE IMPRESORAS
475.502	IT	3	SOLICITUDES INTERNAS IT	3	SOLICITUD MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO
475.600	ADMISIÓN	1	ENVÍOS INTERNACIONALES		
475.600	ADMISIÓN	2	FRANQUICIAS		
475.600	ADMISIÓN	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
475.600	ADMISIÓN	4	PLANILLAS	3	PLANILLA DE IMPOSICIÓN DE ENVIOS
475.610	TRATAMIENTO	1	COMUNICACIÓN ABANDONOS DIAN		
475.610	TRATAMIENTO	2	INFORMES	1	INFORMES DE GESTIÓN
475.610	TRATAMIENTO	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
475.610	TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	1	PLANILLA DE RELACION DE ENVIOS ENTRANTES
475.610	TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	2	PLANILLA DE RELACION DE ENVIOS SALIENTES
475.610	TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	3	PLANILLA MANIFIESTOS DE DESPACHO ENTRANTES
475.610	TRATAMIENTO	4	PLANILLAS	4	PLANILLA MANIFIESTOS DE DESPACHO SALIENTES
475.610	TRATAMIENTO	5	REPORTE NO CONFORMIDADES		
475.610	TRATAMIENTO	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
475.610	TRATAMIENTO	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
475.610	TRATAMIENTO	7	RETOURS		
475.620	TRANSPORTE	1	HOJA DE VIDA	1	HOJA DE VIDA TRANSPORTADORES
475.620	TRANSPORTE	1	HOJA DE VIDA	2	HOJA DE VIDA VEHICULOS
475.620	TRANSPORTE	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		





## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
475.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	1	PLANILLAS DE ENTREGA DE ENVÍOS
475.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	2	PLANILLA DE RECOLECCION DE OFICINAS
475.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	3	PLANILLAS DE RECOLECCION DE USUARIOS
475.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	4	PLANILLAS DE RECOLECCIÓN DIARIA
475.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	5	PLANILLAS DE RELACION DE ENCOMIENDAS
475.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	6	PLANILLAS DE RELACIÓN DE VALIJAS
475.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	7	PLANILLAS MANIFIESTO DE DESPACHO
475.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	8	PLANILLAS MANIFIESTO DE ENTREGA
475.620	TRANSPORTE	3	PLANILLAS	9	PLANILLAS TRANSFERENCIA AL DISTRIBUIDOR
475.620	TRANSPORTE	4	REPORTE DE NO CONFORMIDAD		
475.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	1	ESTADÍSTICAS DISTRIBUCIÓN REGIONAL		
475.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	2	INFORMES	1	INFORMES DE GESTIÓN
475.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
475.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	PLANILLAS	1	PLANILLAS CAMBIO DE CUSTODIA
475.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	PLANILLAS	2	PLANILLAS DE DESPACHO
475.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	PLANILLAS	3	PLANILLAS MANIFIESTOS DE DESPACHO ENTRANTE
475.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	PLANILLAS	4	PLANILLAS MANIFIESTOS DE DESPACHO SALIENTE
475.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	PLANILLAS	5	PLANILLAS PRUEBA DE ENTREGA DE ENVÍOS
475.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	PLANILLAS	6	PLANILLAS RELACION DE ENVÍOS
475.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	5	PÉRDIDA DE ENVÍOS		
475.700	OFICINA COMERCIAL	1	ACTAS ÁREA COMERCIAL	1	ACTAS COMITÉ DE CRÉDITO
475.700	OFICINA COMERCIAL	2	CONTRATOS	1	CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS
475.700	OFICINA COMERCIAL	2	CONTRATOS	2	CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS
475.700	OFICINA COMERCIAL	2	CONTRATOS	3	ORDENES DE SERVICIO COMERCIAL
475.700	OFICINA COMERCIAL	3	INFORMES	1	INFORME DE VENTAS
475.700	OFICINA COMERCIAL	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
475.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	1	DERECHOS DE PETICIÓN		
475.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	2	INFORMES	1	INFORME DE GESTIÓN (ELECTRÓNICO)
475.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
475.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	4	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	1	INTERNACIONAL
475.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	4	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	2	NACIONAL
475.720	SERVICIO AL CLIENTE	1	INFORMES	1	INFORME DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO
475.720	SERVICIO AL CLIENTE	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
475.720	SERVICIO AL CLIENTE	3	PROGRAMAS	1	PROGRAMA HEROES DEL SERVICIO
475.720	SERVICIO AL CLIENTE	4	PRUEBA DE ENTREGA CLIENTE		
475.720	SERVICIO AL CLIENTE	5	REQUERIMIENTOS		EXTERNOS
475.720	SERVICIO AL CLIENTE	5	REQUERIMIENTOS		INTERNOS
475.720	SERVICIO AL CLIENTE	6	REUSO ENCOMIENDAS DEL EXTERIOR		
475.720	SERVICIO AL CLIENTE	7	SEGUIMIENTO	1	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS
476.100	GERENCIA	1	ACTAS	1	ACTAS COMITÉ APROBACIÓN CRÉDITO
476.100	GERENCIA	1	ACTAS	2	ACTAS COMITÉ SERVICIO AL CLIENTE
476.100	GERENCIA	1	ACTAS	3	ACTAS DE COMITÉ DE CARTERA
476.100	GERENCIA	1	ACTAS	4	ACTAS DE COMITÉ PRIMARIO
476.100	GERENCIA	1	ACTAS	5	ACTAS DE PAGOS PENSIONADOS
476.100	GERENCIA	2	INFORMES	1	INFORMES A ORGANISMOS DE CONTROL Y VIGILANCIA
476.100	GERENCIA	2	INFORMES	2	INFORMES DE CARTERA
476.100	GERENCIA	2	INFORMES	3	INFORMES DE GESTIÓN



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
476.100	GERENCIA	2	INFORMES	4	INFORMES DE PROCESO COMERCIAL
476.100	GERENCIA	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
476.100	GERENCIA	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
476.100	GERENCIA	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
476.200	OFICINA JURÍDICA	1	CONCILIACIONES	1	CONCILIACIONES PREJUDICIALES (CONVOCADO)
476.200	OFICINA JURÍDICA	1	CONCILIACIONES	2	CONCILIACIONES PREJUDICIALES (CONVOCANTE)
476.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	1	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS
476.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	2	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE INMUEBLES
476.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	3	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE VEHÍCULOS
476.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	4	CONTRATOS DE SUMINISTROS
476.200	OFICINA JURÍDICA	2	CONTRATOS	5	ORDENES DE SERVICIO
476.200	OFICINA JURÍDICA	3	INDEMNIZACIONES		
476.200	OFICINA JURÍDICA	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
476.200	OFICINA JURÍDICA	5	PROCESOS	1	DENUNCIAS PENALES
476.200	OFICINA JURÍDICA	5	PROCESOS	2	PROCESOS JUDICIALES
476.200	OFICINA JURÍDICA	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
476.200	OFICINA JURÍDICA	7	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
476.200	OFICINA JURÍDICA	7	TUTELAS		
476.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	1	AUDITORIAS	1	AUDITORIAS INTERNAS
476.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
476.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	3	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
476.300	OFICINA DE CONTROL INTERNO	3	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
476.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	1	ACTAS	1	ACTAS DE CAPACITACIÓN
476.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	1	ACTAS	2	ACTAS DE REUNIÓN CON GERENCIA
476.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	2	ESTUDIOS DE SEGURIDAD	1	ESTUDIO DE SEGURIDAD INSTALACIONES
476.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	2	ESTUDIOS DE SEGURIDAD	2	ESTUDIO DE SEGURIDAD PERSONAL
476.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	3	INFORMES	1	INFORME DE NOVEDADES
476.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	3	INFORMES	2	INFORME DE SUPERVISIÓN
476.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
476.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	5	INVESTIGACIONES		
476.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	6	PLANILLAS DE PAGO PENSIONADOS		
476.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	7	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
476.400	OFICINA DE SEGURIDAD POSTAL	7	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
476.500	OFICINA FINANCIERA	1	ACTAS	1	ACTAS DE FRANQUICIA POSTAL
476.500	OFICINA FINANCIERA	2	AUTORIZACIONES DE PAGO		
476.500	OFICINA FINANCIERA	3	CAJA MENOR		
476.500	OFICINA FINANCIERA	4	CERTIFICACIÓN NÓMINA		
476.500	OFICINA FINANCIERA	5	CONCILIACIONES	1	CONCILIACIONES BANCARIAS
476.500	OFICINA FINANCIERA	6	CUENTAS POR PAGAR CORREO SOCIAL		
476.500	OFICINA FINANCIERA	7	ESTADOS FINANCIEROS		
476.500	OFICINA FINANCIERA	8	FACTURACIÓN SERVICIOS A CRÉDITO		
476.500	OFICINA FINANCIERA	9	INFORMES	1	INFORMES DE GESTIÓN CARTERA
476.500	OFICINA FINANCIERA	10	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
476.500	OFICINA FINANCIERA	11	PAGO A PENSIONADOS	1	COMPROBANTES
476.500	OFICINA FINANCIERA	11	PAGO A PENSIONADOS	2	DEVOLUCIONES
476.500	OFICINA FINANCIERA	12	REGISTROS TRIBUTARIOS	1	CERTIFICACIONES NIVEL MUNICIPAL
476.500	OFICINA FINANCIERA	12	REGISTROS TRIBUTARIOS	2	DECLARACIONES ICA
476.500	OFICINA FINANCIERA	12	REGISTROS TRIBUTARIOS	3	DECLARACIONES RETE-ICA



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
476.500	OFICINA FINANCIERA	12	REGISTROS TRIBUTARIOS	4	LIQUIDACIONES ADUANERAS
476.500	OFICINA FINANCIERA	13	RECAUDO Y DESCARGUE DE CARTERA		
476.500	OFICINA FINANCIERA	14	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
476.500	OFICINA FINANCIERA	14	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
476.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	1	ACTAS	1	ACTAS DE ENTREGA ACTIVOS FIJOS - ALMACEN REGIONAL PERSONAL DE PLANTA
476.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	1	ACTAS	2	ACTAS DE ENTREGA ACTIVOS FIJOS - ALMACEN REGIONAL PERSONAL TEMPORAL
476.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	1	COMPROBANTES CARGUE DE MÁQUINAS FRANQUEADORAS ALMACÉN REGIONAL
476.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	2	COMPROBANTES DE ENTRADA ACTIVOS DEVOLUTIVOS
476.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	3	COMPROBANTES DE ENTRADA INSUMOS CONSUMIBLES
476.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	4	COMPROBANTES DE ENTRADA ESPECIES - ALMACÉN REGIONAL
476.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	5	COMPROBANTES DE DESPACHO ESPECIES - ALMACÉN REGIONAL
476.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	6	COMPROBANTES DE SALIDA INSUMOS CONSUMIBLES
476.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	7	COMPROBANTES DE SALIDA ACTIVOS DEVOLUTIVOS
476.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	8	COMPROBANTES DE SALIDA MENOR CUANTIA - ALMACÉN REGIONAL
476.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	1	CUENTA MENSUAL DE ESPECIES - ALMACÉN REGIONAL
476.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	2	CUENTA MENSUAL DE INSUMOS - ALMACÉN REGIONAL
476.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	3	CUENTA MENSUAL DE MAQUINAS FRANQUEADORAS - ALMACÉN REGIONAL
476.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
476.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	5	PLANILLAS	1	PLANILLAS TRASLADOS MÁQUINA FRANQUEADORA - ALMACÉN REGIONAL
476.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
476.501	ALMACÉN, ESPECIES Y FRANQUEADORAS	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
476.502	IT	1	ACTAS	1	ACTAS DE ENTREGA DE EQUIPOS (PC)
476.502	IT	1	ACTAS	2	ACTAS DE ENTREGA DE EQUIPOS (PORTATILES)
476.502	IT	1	ACTAS	3	ACTAS DE ENTREGA DE PERIFÉRICOS
476.502	IT	1	ACTAS	4	ACTA DE RESPONSABILIDAD ENTREGA DE EQUIPOS
476.502	IT	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
476.502	IT	3	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
476.502	IT	3	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
476.502	IT	4	SOLICITUDES INTERNAS IT	1	SOLICITUD EJECUCIÓN BACKUP
476.502	IT	4	SOLICITUDES INTERNAS IT	2	SOLICITUD MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE IMPRESORAS
476.502	IT	4	SOLICITUDES INTERNAS IT	3	SOLICITUD MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO
476.600	ADMISIÓN	1	ACTAS	1	ACTAS DE ENTREGA DE OFICINAS
476.600	ADMISIÓN	1	ACTAS	2	ACTAS DE REUNIÓN COMITÉ OPERATIVO
476.600	ADMISIÓN	2	AUDITORÍAS A OFICINAS DE ADMISIÓN		
476.600	ADMISIÓN	3	CONTROL BÁSCULAS		
476.600	ADMISIÓN	4	CUENTAS	1	CUENTA DE CIERRE MENSUAL
476.600	ADMISIÓN	4	CUENTAS	2	CUENTAS VENTA DE CONTADO DIARIAS
476.600	ADMISIÓN	5	ENVÍOS INTERNACIONALES		
476.600	ADMISIÓN	6	ESTADÍSTICAS	1	ESTADÍSTICAS ADMISIÓN CORPORATIVA
476.600	ADMISIÓN	7	FRANQUICIAS		



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
476.600	ADMISIÓN	8	GUÍAS ANULADAS		
476.600	ADMISIÓN	9	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
476.600	ADMISIÓN	10	PAGO A PENSIONADOS		
476.600	ADMISIÓN	11	PLANILLAS	1	PLANILLA CONTROL DE ENTREGA A CLIENTES
476.600	ADMISIÓN	11	PLANILLAS	2	PLANILLA DE DEVOLUCIÓN DE ENVÍOS
476.600	ADMISIÓN	11	PLANILLAS	3	PLANILLA DE IMPOSICIÓN DE ENVÍOS
476.600	ADMISIÓN	11	PLANILLAS	4	PLANILLA DE RELACIÓN DE ENVÍOS DISTRIBUCIÓN
476.600	ADMISIÓN	11	PLANILLAS	5	PLANILLA DE RELACIÓN DE ENVÍOS TRANSPORTE
476.600	ADMISIÓN	12	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
476.600	ADMISIÓN	12	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
476.610	TRATAMIENTO	1	ABANDONOS DIAN		
476.610	TRATAMIENTO	2	CONTROL BÁSCULAS		
476.610	TRATAMIENTO	3	INFORMES	1	INFORMES DE CORREO DIRIGIDO
476.610	TRATAMIENTO	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
476.610	TRATAMIENTO	5	GUÍAS CUMPLIDAS	1	GUÍAS NOTI-EXPRESS CUMPLIDAS
476.610	TRATAMIENTO	5	GUÍAS CUMPLIDAS	2	GUÍAS POST-EXPRESS CUMPLIDAS
476.610	TRATAMIENTO	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
476.610	TRATAMIENTO	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
476.610	TRATAMIENTO	6	PLANILLAS	1	PLANILLA ENTRANTE EMS
476.610	TRATAMIENTO	6	PLANILLAS	2	PLANILLA ENTREGA POR VENTANILLA ENCOMIENDAS
476.610	TRATAMIENTO	6	PLANILLAS	3	PLANILLA DE RELACIÓN DE ENVÍOS CARTAS LIQUIDACIÓN
476.610	TRATAMIENTO	6	PLANILLAS	4	PLANILLA DE RELACION DE ENVÍOS ENTRANTES
476.610	TRATAMIENTO	6	PLANILLAS	5	PLANILLA DE RELACION DE ENVÍOS SALIENTES CENTRO CONTROL
476.610	TRATAMIENTO	6	PLANILLAS	6	PLANILLA DE RELACION DE ENVÍOS SALIENTES CLIENTES
476.610	TRATAMIENTO	6	PLANILLAS	7	PLANILLA DE TRANSFERENCIA A TRANSPORTISTA
476.610	TRATAMIENTO	6	PLANILLAS	8	PLANILLA GUÍAS CUMPLIDAS EMS
476.610	TRATAMIENTO	6	PLANILLAS	9	PLANILLA MANIFIESTOS DE DESPACHO ENTRANTES
476.610	TRATAMIENTO	6	PLANILLAS	10	PLANILLA MANIFIESTOS DE DESPACHO SALIENTES
476.610	TRATAMIENTO	7	REPORTE NO CONFORMIDADES		
476.610	TRATAMIENTO	8	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
476.610	TRATAMIENTO	8	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
476.620	TRANSPORTE	1	ACTAS TRANSPORTE	1	ACTAS DE ENTREGA DE INSUMOS
476.620	TRANSPORTE	2	CONTRATOS	1	CONTRATOS CORREO SOCIAL
476.620	TRANSPORTE	3	GUIAS CUMPLIDAS CORRA		
476.620	TRANSPORTE	4	HOJA DE VIDA	1	HOJA DE VIDA TRANSPORTADORES
476.620	TRANSPORTE	4	HOJA DE VIDA	2	HOJA DE VIDA VEHICULOS
476.620	TRANSPORTE	5	INFORMES	1	INFORMES DE ROTACIÓN
476.620	TRANSPORTE	6	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
476.620	TRANSPORTE	7	PLANILLAS	1	PLANILLAS DE DEVOLUCIONES
476.620	TRANSPORTE	7	PLANILLAS	2	PLANILLAS DE ENTREGA DE ENVÍOS
476.620	TRANSPORTE	7	PLANILLAS	3	PLANILLA DE RECOLECCION DE USUARIOS
476.620	TRANSPORTE	7	PLANILLAS	4	PLANILLAS DE RECOLECCION DIARIA (CORRA)
476.620	TRANSPORTE	7	PLANILLAS	5	PLANILLAS DE RELACION DE ENCOMIENDAS
476.620	TRANSPORTE	7	PLANILLAS	6	PLANILLAS DE RELACION DE VALIJAS ENTRANTES
476.620	TRANSPORTE	7	PLANILLAS	7	PLANILLAS DE RELACION DE VALIJAS SALIENTES
476.620	TRANSPORTE	7	PLANILLAS	8	PLANILLAS MANIFIESTO DE ENTREGA
476.620	TRANSPORTE	7	PLANILLAS	9	PLANILLA MANIFIESTO DE DESPACHO
476.620	TRANSPORTE	7	PLANILLAS	10	PLANILLA TRANSFERENCIA AL DISTRIBUIDOR
476.620	TRANSPORTE	7	PLANILLAS	11	PLANILLA TRANSFERENCIA AL TRANSPORTISTA
476.620	TRANSPORTE	8	REPORTE DE NO CONFORMIDAD		



## CUADRO DE CLASIFICACION DOCUMENTAL SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

CÓDIGO DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
476.620	TRANSPORTE	9	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
476.620	TRANSPORTE	9	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
476.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	1	ACTAS DISTRIBUCIÓN	1	ACTAS DE CAPACITACIÓN
476.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	1	ACTAS DISTRIBUCIÓN	2	ACTAS DE RESPUESTA PQR
476.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	2	ESTADÍSTICAS DISTRIBUCIÓN REGIONAL		
476.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	3	INFORMES	1	INFORMES DE GESTIÓN
476.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
476.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	5	PENDIENTES POR SECTOR		
476.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	6	PLANILLAS	1	PLANILLAS CAMBIO DE CUSTODIA
476.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	6	PLANILLAS	2	PLANILLAS DE ENTREGA A DOMICILIO
476.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	6	PLANILLAS	3	PLANILLAS MANIFIESTOS DE DESPACHO ENTRANTE
476.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	6	PLANILLAS	4	PLANILLAS MANIFIESTOS DE DESPACHO SALIENTE
476.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	6	PLANILLAS	5	PLANILLAS PRUEBA DE ENTREGA DE ENVÍOS
476.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	6	PLANILLAS	6	PLANILLAS RELACION DE ENVÍOS ENTRANTE
476.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	6	PLANILLAS	7	PLANILLAS RELACIÓN DE ENVÍOS SALIENTE
476.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	7	PÉRDIDA DE ENVÍOS		
476.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	8	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
476.630	DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	8	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
476.700	OFICINA COMERCIAL	1	CONTRATOS	1	CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS
476.700	OFICINA COMERCIAL	1	CONTRATOS	2	CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS
476.700	OFICINA COMERCIAL	1	CONTRATOS	3	ORDENES DE SERVICIO COMERCIAL
476.700	OFICINA COMERCIAL	2	INFORMES	1	INFORME ACTAS DE LIQUIDACIÓN
476.700	OFICINA COMERCIAL	2	INFORMES	2	INFORME DE DESCUENTOS CLIENTES
476.700	OFICINA COMERCIAL	2	INFORMES	3	INFORME DE VENTAS
476.700	OFICINA COMERCIAL	2	INFORMES	4	INFORME SIPOST
476.700	OFICINA COMERCIAL	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
476.700	OFICINA COMERCIAL	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
476.700	OFICINA COMERCIAL	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
476.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	1	INFORMES	1	INFORME DE GESTIÓN MENSUAL
476.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
476.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	3	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	2	CORPORATIVO
476.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	3	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	3	GENERAL
476.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	3	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	4	OFICIOS PQR
476.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
476.710	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
476.720	SERVICIO AL CLIENTE	1	BUZÓN DE SUGERENCIAS		
476.720	SERVICIO AL CLIENTE	2	ENCUESTAS CLISA		
476.720	SERVICIO AL CLIENTE	3	GESTIÓN DIRECTA PRUEBAS DE ENTREGA		
476.720	SERVICIO AL CLIENTE	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
476.720	SERVICIO AL CLIENTE	5	PROGRAMAS	1	PROGRAMA HEROES DEL SERVICIO
476.720	SERVICIO AL CLIENTE	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
476.720	SERVICIO AL CLIENTE	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS