

**SEÑORES**  
**Servicios Nacionales Postales de Colombia**  
**Convocatoria pública 004-2019**

**Asunto: Garantías ref. GK420T**

*Por medio de la presente certificamos que la garantía estándar de las impresoras Zebra Label (Etiquetas) es de (1) año por defectos de fábrica en la impresora y 6 meses en el cabezal.*

*Si se llegara a requerir, la garantía puede extenderse hasta 3 años adicionales por periodos de doce (12) meses; bajo el modelo de garantía extendida. El cabezal no es cubierto en el periodo adicional.*

*Dada en Bogotá, el día 15 del mes de Marzo de 2019.*

*Atentamente,*



Claudia Camargo  
Gerente de producto Zebra AIT  
NEXSYS DE COLOMBIA SAS.